

De impact van gehoorverlies op familieleden

Onderzoek in opdracht van Specsavers

Manuel Kaal

december 2018

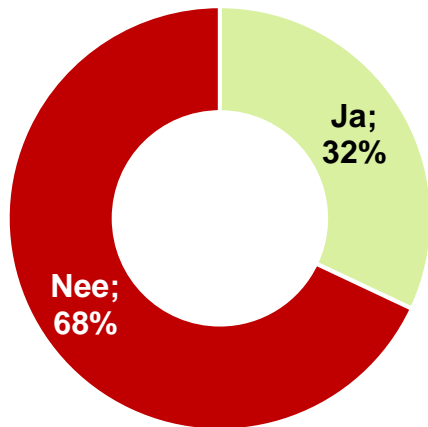
1

Bepalen van de doelgroep

Doelgroepbepaling (1)

In dit onderzoek zijn we op zoek gegaan naar respondenten die een familielid hebben met gehoorverlies. Belangrijk bij dit onderzoek is dat deze respondenten ook echt iets over deze persoon kunnen zeggen. Daarom zijn de volgende respondenten uitgesloten van deelname aan dit onderzoek: respondenten die geen persoon met gehoorverlies kennen, respondenten die zelf slechthorend zijn en geen hoortoestel dragen en respondenten die de persoon met gehoorverlies het afgelopen jaar niet hebben gezien.

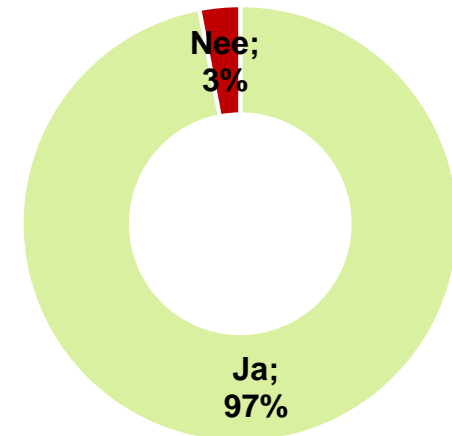
Heeft u één of meerdere volwassen familieleden (die niet uw kind of partner is/zijn) die slecht horen en hier niets aan hebben gedaan (bijv. door een hoortoestel)?
(n=3.209)





Bent u van mening dat u zelf slechthorend bent?
(n=1.030)



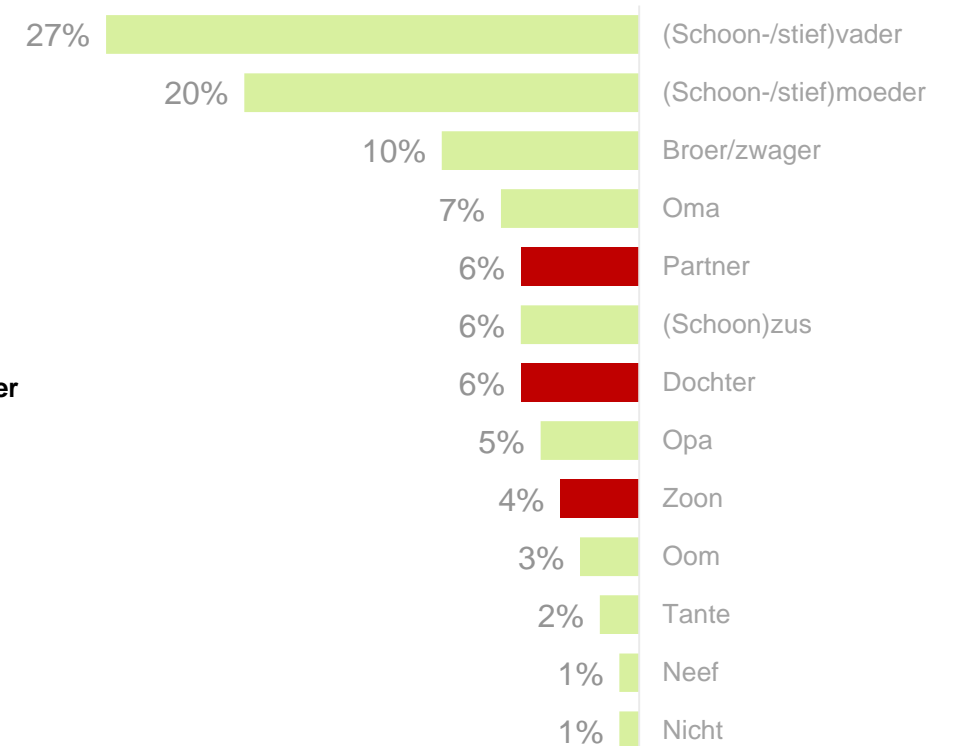
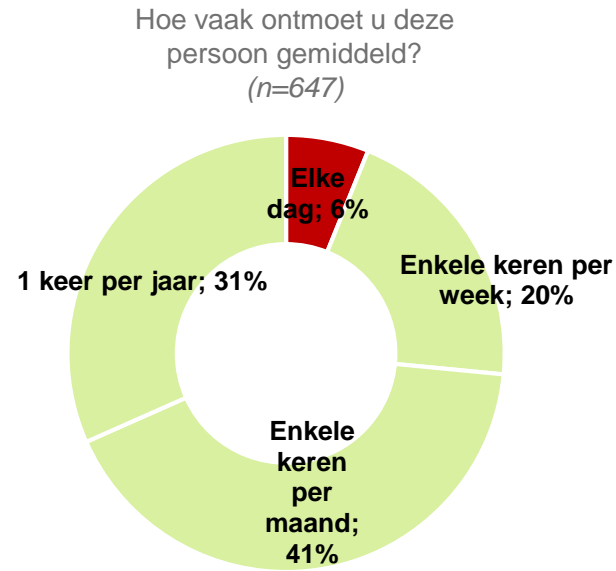
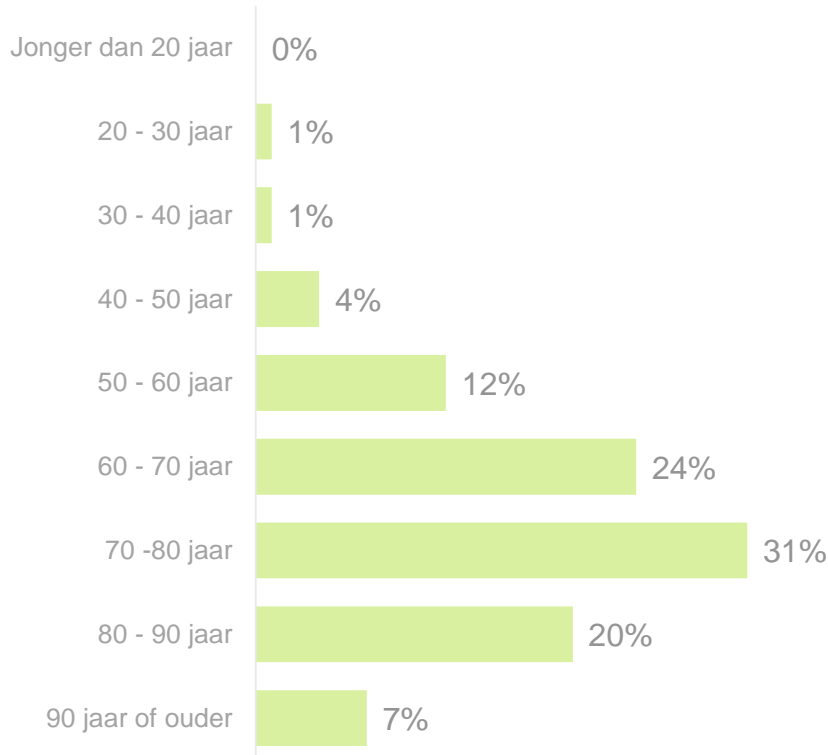
Heeft u deze persoon het afgelopen jaar gezien of gesproken op een familieaangelegenheid (zoals een verjaardag of feestdag)?
(n=647)



 = valt **buiten** de doelgroep
 = valt **binnen** de doelgroep (kent iemand met gehoorverlies)

Doelgroepbepaling (2)

Naast de eerder uitgesloten groepen zijn ook mantelzorgers uitgesloten van deelname aan het onderzoek. Denk hierbij ook aan bijvoorbeeld partners, kinderen of mensen die de persoon met gehoorverlies elke dag zien. De reden hiervoor is dat mantelzorgers en samenlevingspartners te dicht op de persoon in kwestie staan om de vragen in dit onderzoek te kunnen beantwoorden.



In welke leeftijdscategorie valt deze persoon? (n=647)
 Wat is uw relatie tot deze persoon? (n=647)

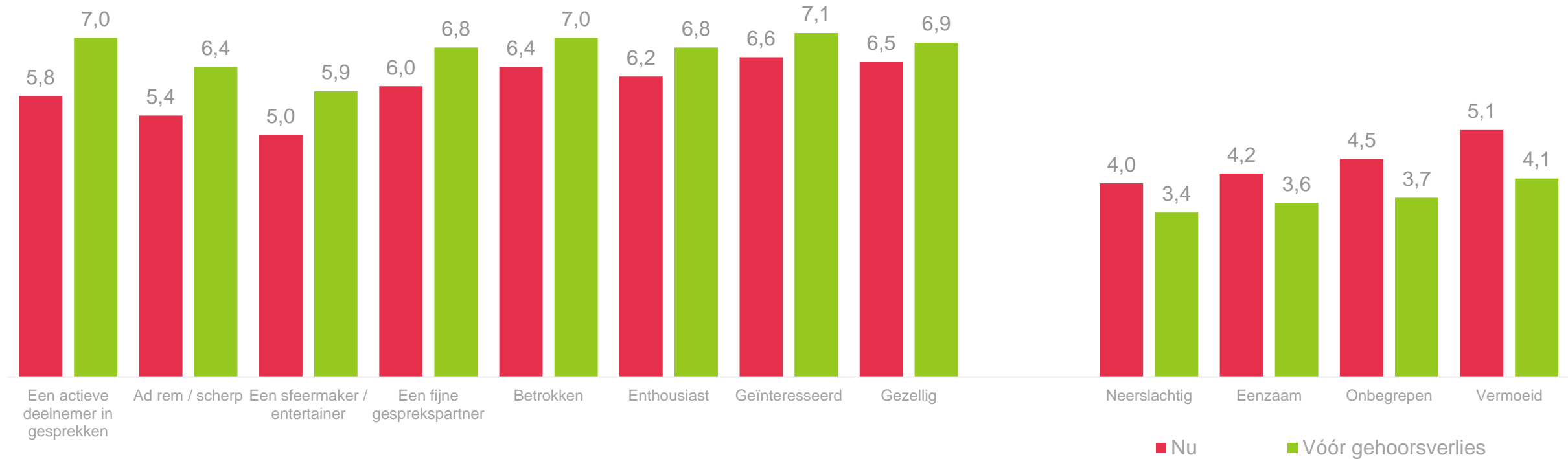
■ = valt **buiten** de doelgroep
■ = valt **binnen** de doelgroep (kent iemand met hoorverlies)

2

Rapportcijfers op karaktereigenschappen

Mensen beoordelen een familielid met gehoorverlies over het algemeen als 'lastiger in de omgang' dan voor het gehoorverlies

- Zo vinden zij dat hun familielid sinds het gehoorverlies vooral (veel) minder actief deelneemt in gesprekken (-1,2), veel minder ad rem/scherp is (-1,0) en minder een sfeermaker/entertainer is (-0,9).
- En komen zij sinds de gehoorklachten vermoeider (+1,0), meer onbegrepen (+0,8) en eenzamer en neerslachtiger (beiden +0,6) over.

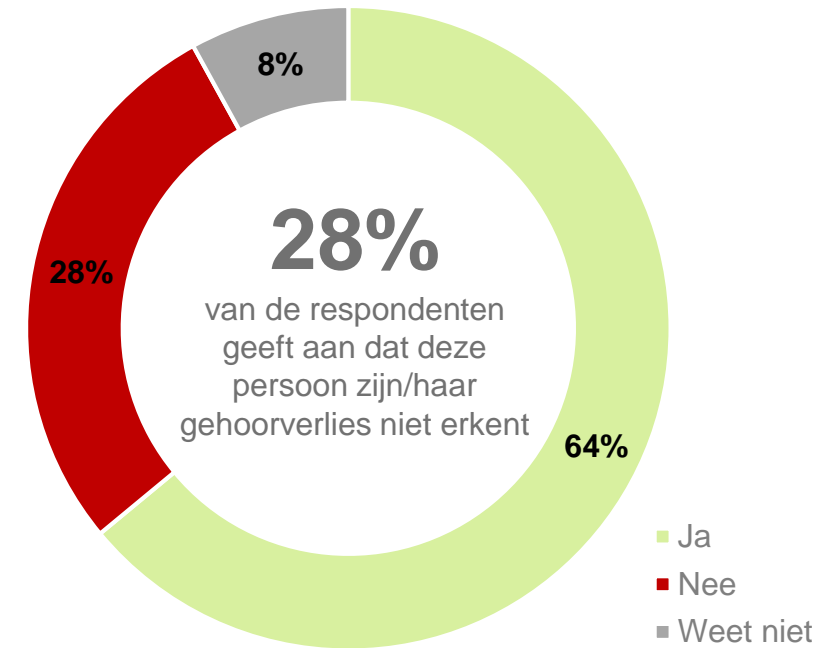


Geef in de vorm van een rapportcijfer aan in hoeverre u de onderstaande eigenschappen **nu/voordat hij/zij gehoorverlies had** bij de persoon vindt passen? (n=611)

3

Algemene vragen

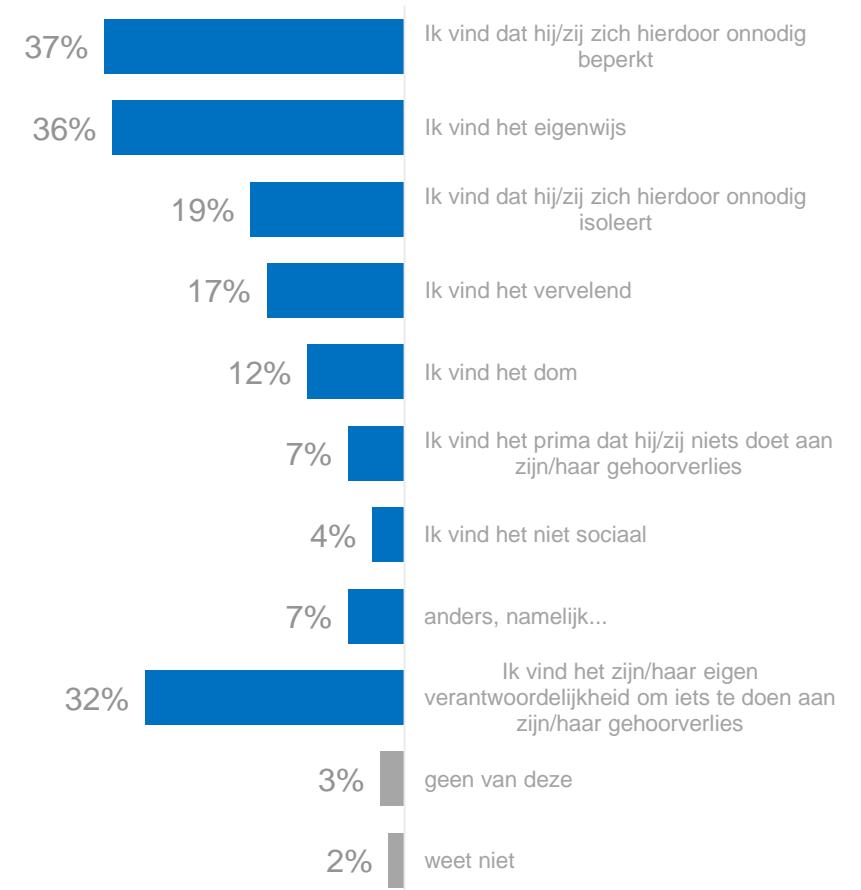
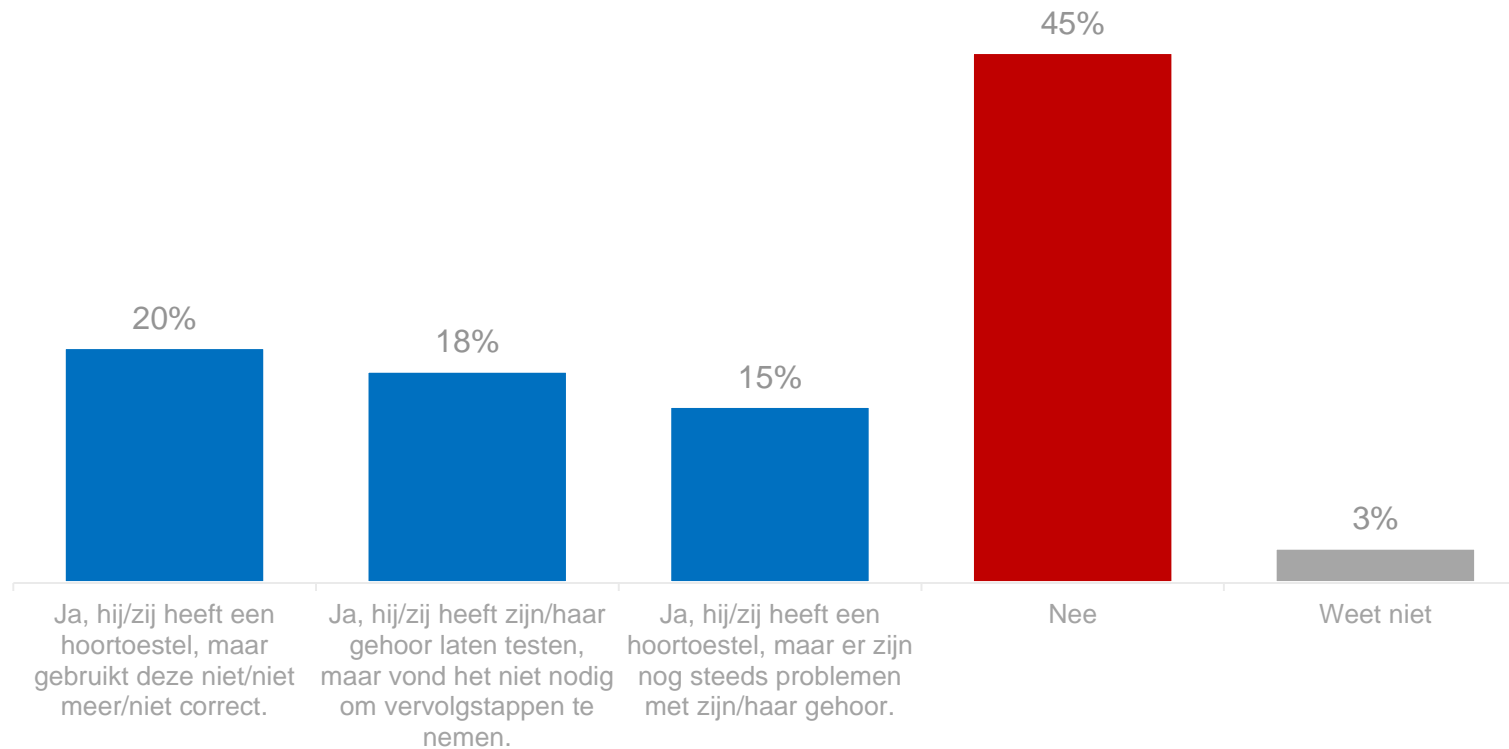
Nagenoeg alle respondenten hebben hun familielid wel eens op zijn/haar gehoorverlies gewezen, toch ontkent meer dan een kwart van hen dat ze er last van hebben aldus de respondenten



Is deze persoon al eens geweest op het feit dat hij/zij slechthorend is en hier wat aan moet doen? (L) (n=611)
Erkent deze persoon zelf dat hij/zij gehoorverlies heeft? (R) (n=611)

Meer dan een derde van de respondenten vindt dat de persoon met gehoorverlies zichzelf onnodig beperkt

- Ruim vier op de tien respondenten (45%) geeft aan dat deze persoon niets heeft ondernomen tegen zijn/haar gehoorverlies.
- Ruim een derde (36%) vindt deze persoon eigenwijs.
- Hij of zij laat zich onnodig beperken door het slechte gehoor vindt 37% van respondenten.

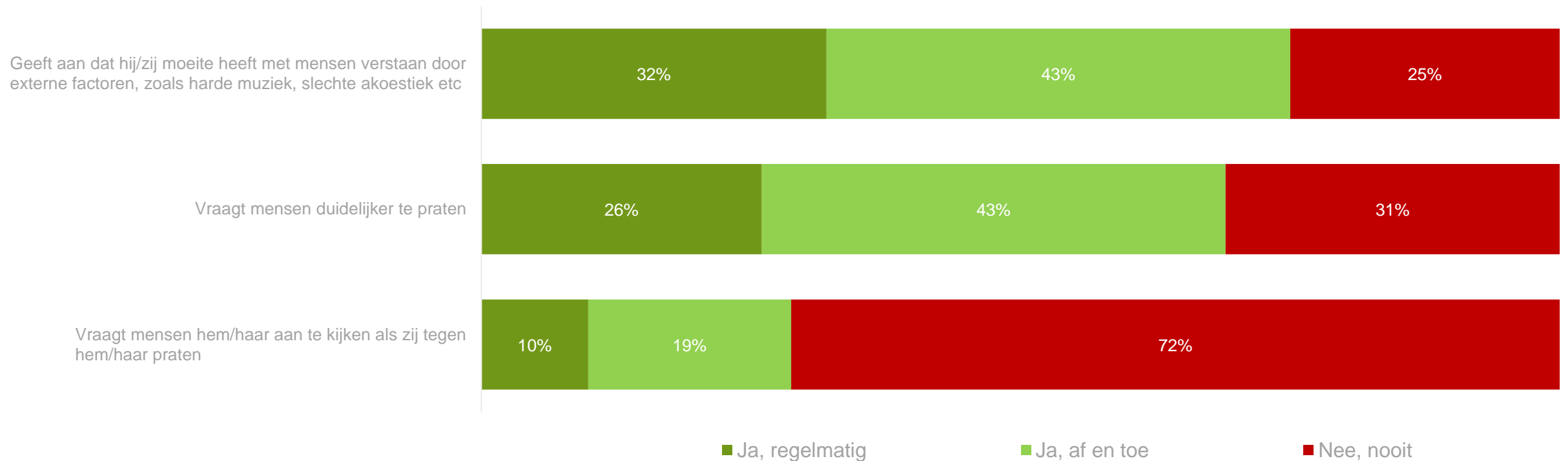


Heeft deze persoon in het verleden iets aan het gehoorverlies laten doen? (L) (n=611)

Wat is uw mening over deze persoon hoe deze omgaat met zijn/haar gehoorverlies? (R) (n=611)

Driekwart van de respondenten geeft aan dat het familielid met gehoorverlies de slechte verstaanbaarheid wijdt aan omgevingsgeluid zoals harde muziek en slechte akoestiek

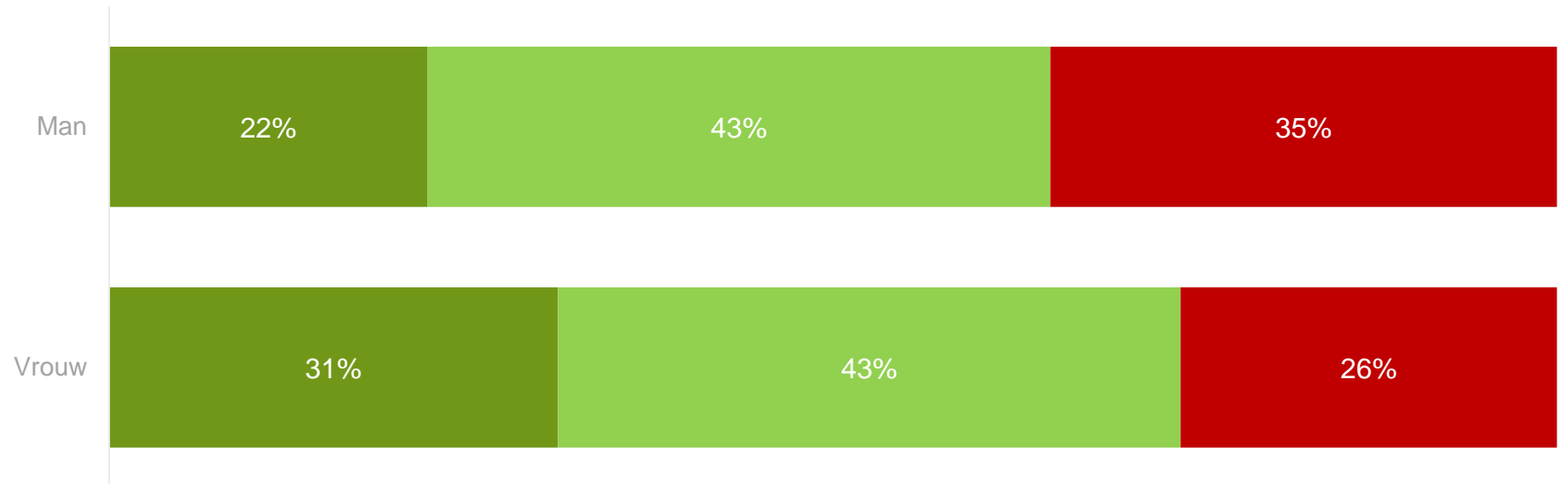
- Het familielid met gehoorverlies vraagt aan zeven op de tien respondenten (69%) duidelijker te praten.
- Toch vraagt het familielid met gehoorverlies bij zeven op de tien respondenten (72%) niet hem/haar aan te kijken als men praat.



Hoe gaat deze persoon met zijn/haar gehoorsverlies om? (n=611)

Van vrouwen met gehoorverlies krijgen familieleden significant vaker de vraag om duidelijker te praten

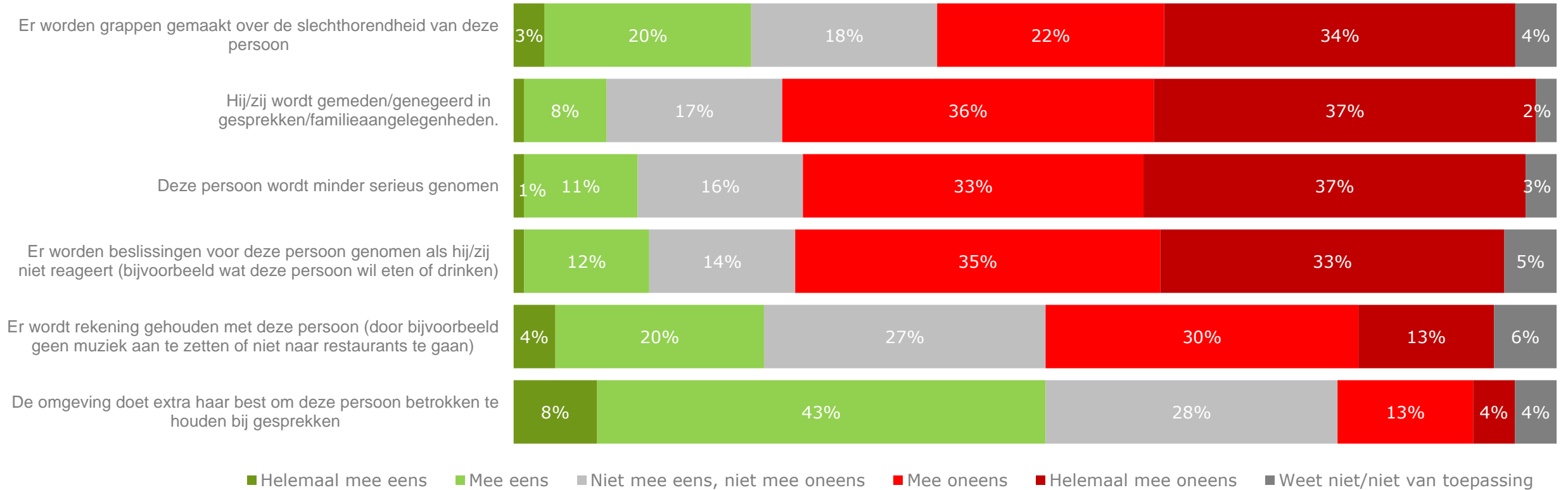
Vraagt mensen duidelijker te praten



Hoe gaat deze persoon met zijn/haar gehoorverlies om? (n=611)

Bij een kwart van de respondenten worden er grappen gemaakt over de persoon met gehoorverlies

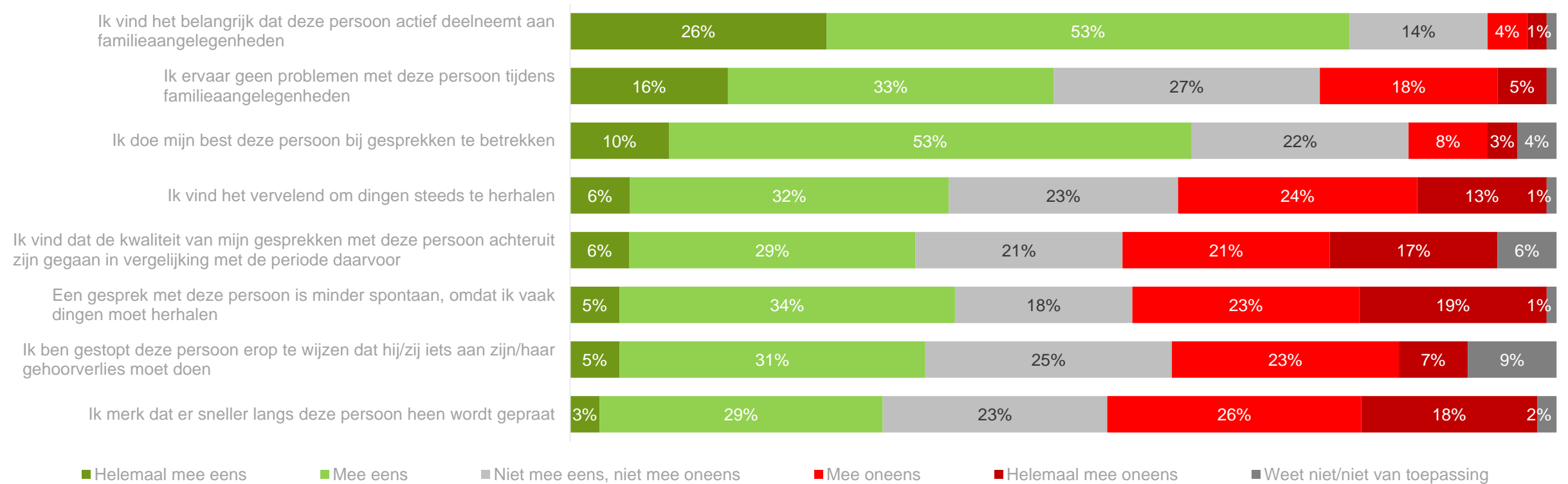
- Ruim vier op de tien respondenten (43%) houdt geen rekening met de persoon met gehoorverlies als het gaat om geluid of afspreken in een restaurant.



Geef aan in hoeverre de volgende situaties van toepassing zijn als deze persoon aanwezig is bij familieaangelegenheden. (n=611)

Een kwart van de respondenten ervaart problemen met deze persoon tijdens familieaangelegenheden

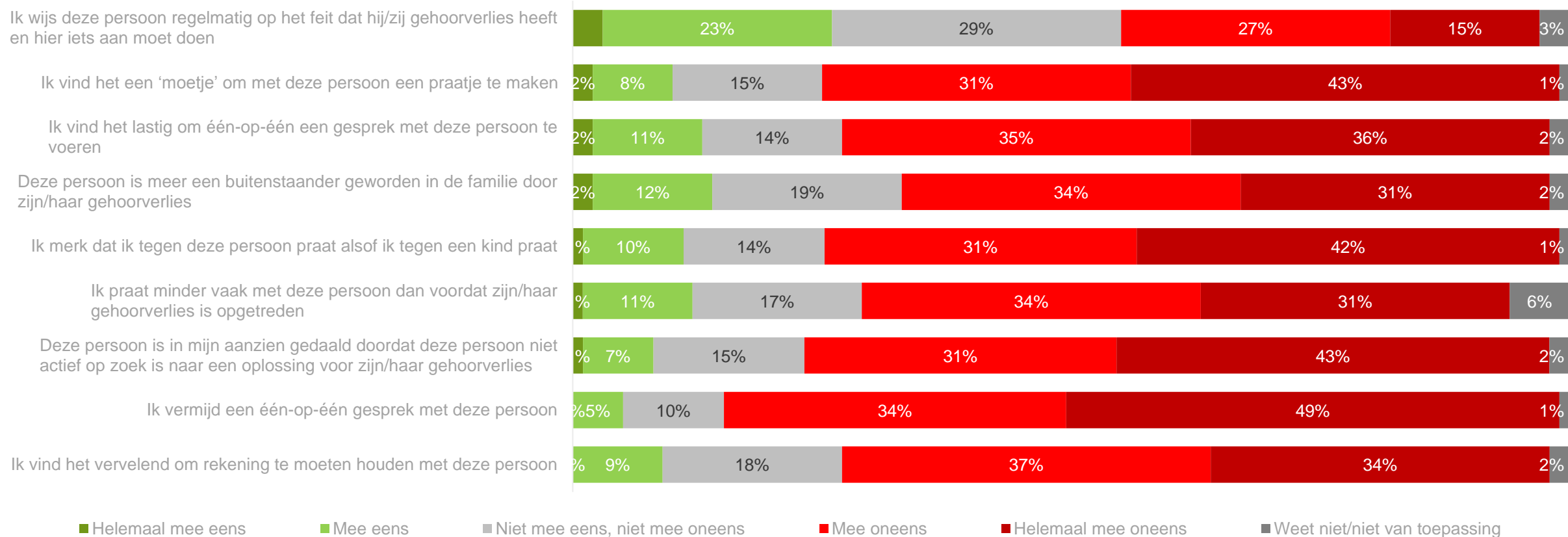
- Meer dan een derde van de respondenten (38%) vindt het vervelend om steeds dingen te moeten herhalen.
- Een bijna even zo groot aandeel (35%) vindt dat de kwaliteit van de gesprekken met deze persoon achteruit gaan in vergelijking met de periode daarvoor.
- Bijna drie op de tien respondenten (36%) geeft aan ermee te zijn gestopt deze persoon erop te wijzen dat hij/zij iets aan zijn/haar gehoorverlies moet doen.



In hoeverre het u eens of oneens bent met de volgende stellingen?

Een op de zeven respondenten geeft aan dat deze persoon door zijn gehoorverlies meer een buitenstaander is geworden in de familie

- Een op de tien respondenten (10%) geeft aan dat een praatje met deze persoon meer een 'moetje' is.

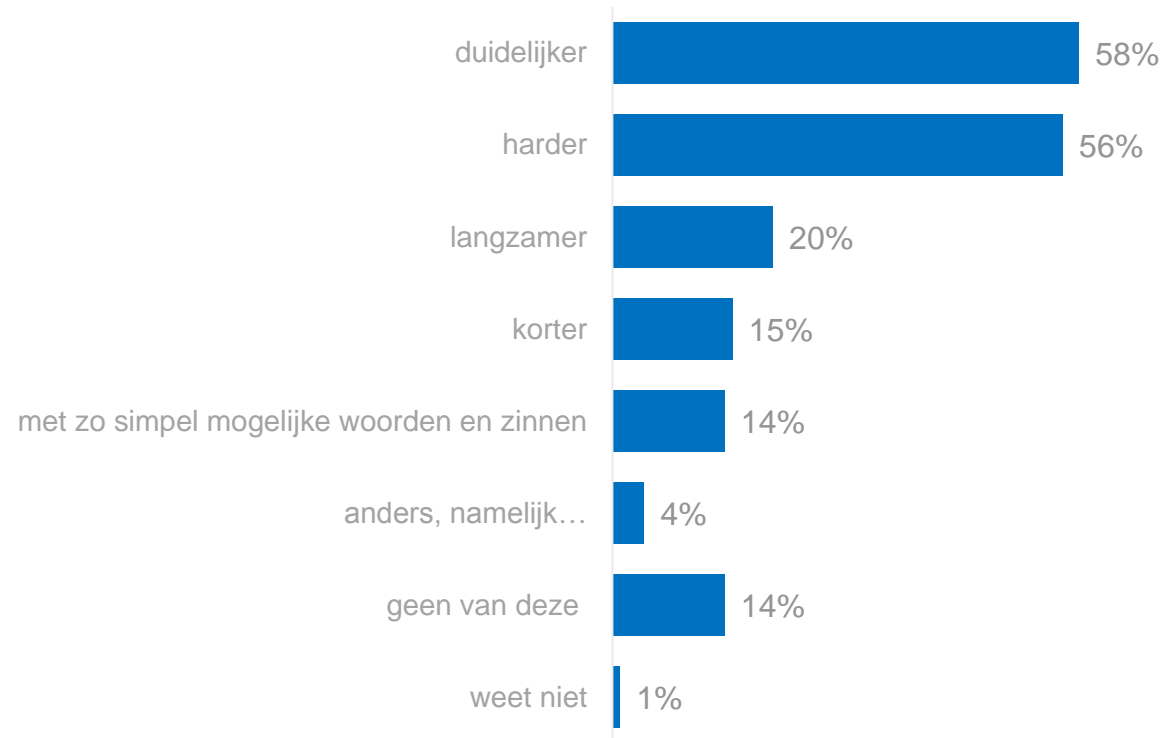


In hoeverre het u eens of oneens bent met de volgende stellingen?

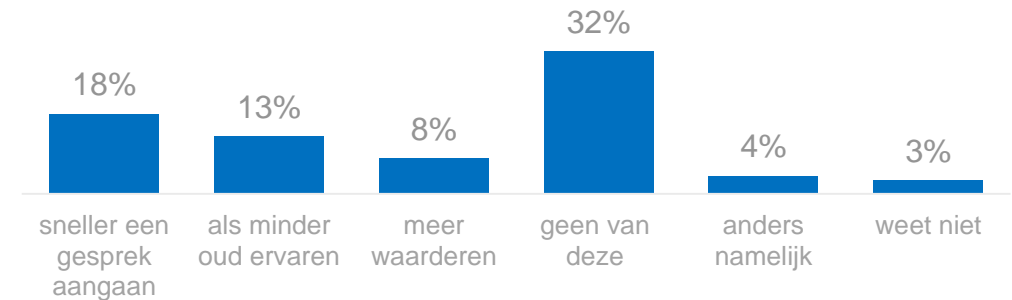
Vier op de tien respondenten geven aan trots te zijn op deze persoon als hij/zij iets aan zijn gehoorverlies zou doen

- Op dit moment probeert men vooral duidelijker (58%) en harder (56%) met deze persoon te praten.

Als ik met deze persoon praat, praat ik...



Als deze persoon iets aan zijn/haar gehoorverlies zou doen, dan zou ik (met) deze persoon...



40%

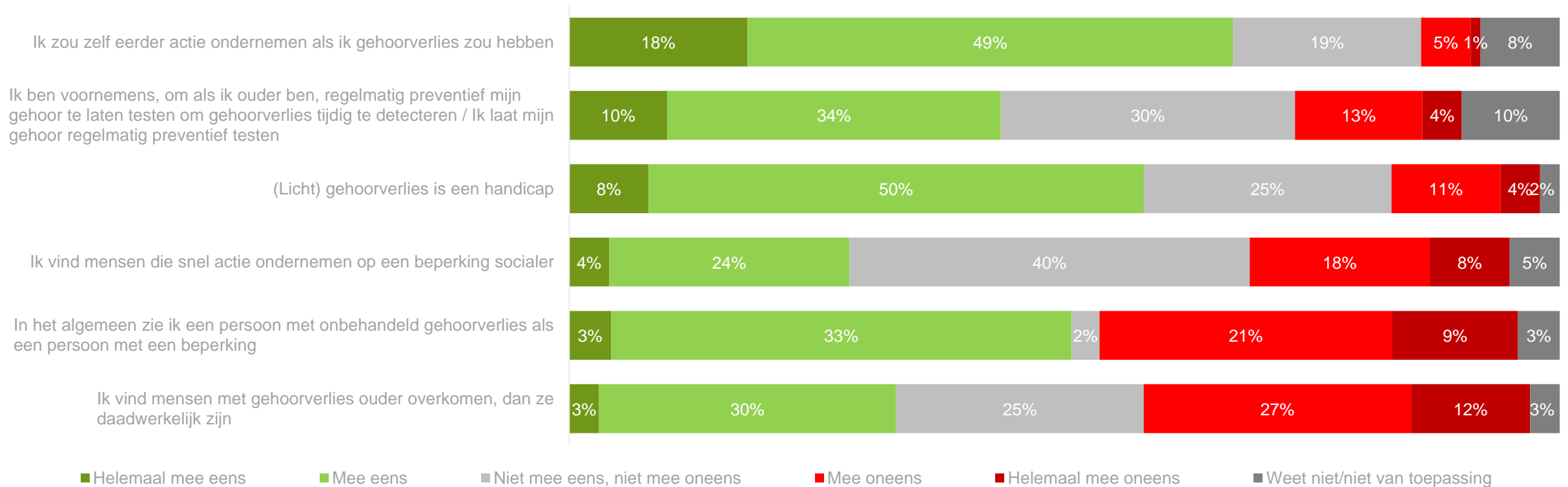
van de respondenten zou trots zijn als hij/zij iets aan zijn/haar gehoorverlies doet

Als deze persoon iets aan zijn/haar gehoorverlies zou doen, dan zou ik (met) deze persoon... (n=611)

Als ik met deze persoon praat, praat ik... (n=611)

Twee derde van de respondenten zou zelf eerder actie ondernemen dan de persoon met gehoorverlies

- Meer dan de helft van de respondenten (58%) beschouwt (licht) gehoorverlies als een handicap.
- Daarnaast ziet meer dan een derde van de respondenten (36%) in het algemeen een persoon met onbehandeld gehoorverlies als een persoon met een beperking.



In hoeverre het u eens of oneens bent met de volgende stellingen?

4

Onderzoeksverantwoording

Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	Specsavers – De impact van gehoorverlies op familieleden
Doel onderzoek	Kantar Public heeft in opdracht van Specsavers onderzoek gedaan naar de sociale gevolgen van gehoorverlies van Nederlanders bij familieleden en bij familieaangelegenheden.
Werving	Respondentenpanel Nipobase
Steekproefgrootte	Bruto uitgezet onder Nederlandse bevolking representatief op geslacht, leeftijd, opleiding, sociale klasse en regio. N=6.000
Respons	Initiële respons: 56% (n=3.209)
Veldwerkperiode	23 november 2018 t/m 2 december 2018
Methode	Computer Assisted Web Interviewing (online)
Vragenlijstlengte	Gemiddeld 8 minuten