

Toegankelijke Ziekenhuizen

Aanleiding

Mensen met een beperking of chronische ziekte moeten net als ieder ander kunnen meedoen. Op school, op hun werk, in het openbaar vervoer en in hun vrije tijd. Dat staat in de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte, in de Grondwet en in het VN-verdrag Handicap (Ministerie van Algemene Zaken, 2023).

Hoe werkt dit in de praktijk? Kunnen mensen daadwerkelijk meedoen in de huidige digitale samenleving? Uit de praktijk blijkt dat een hoop websites, apps en online documenten niet toegankelijk zijn voor iedereen. Dit heet ook wel de digitale toegankelijkheid van de digitale dienstverlening van bedrijven en organisaties. Iedereen moet mee kunnen doen, ongeacht hun beperkingen. De mensen met een functionele beperking moeten in staat zijn om de digitale diensten te gebruiken van ziekenhuizen. Zeker in het verlengde van het recht op zorg, “Eenieder heeft recht op toegang tot preventieve gezondheidszorg en op medische verzorging onder de door de nationale wetgevingen en praktijken gestelde voorwaarden. Bij de bepaling en de uitvoering van het beleid en het optreden van de Unie wordt een hoog niveau van bescherming van de menselijke gezondheid verzekerd.” (Artikel 35 – de gezondheidszorg, 2023).

Daarnaast moet de overheid zich inzetten voor al haar burgers, ook digitaal. Mensen met een beperking of chronische ziekte moeten net als ieder ander kunnen meedoen. Sinds 1 januari 2017 is dit al geregeld in de Wet gelijke behandeling handicap of chronische ziekte (Wgbh/cz). Vanaf februari van dit jaar is ook in Artikel 1 van onze Grondwet opgenomen dat uitsluiting op basis van handicap verboden is.

Liefst 25% van de Nederlandse bevolking heeft een functionele beperking. Dat zijn meer dan 4 miljoen mensen. Zij hebben te maken een visuele-, auditieve-, cognitieve-, of fysieke beperking (liever gezegd: uitdaging). Ook kan het voorkomen dat mensen twee van de 4 beperkingen hebben.

Managementsamenvatting

Dit rapport presenteert de resultaten van alle onderzoeken op de websites van alle ziekenhuizen in Nederland. Deze studie werd uitgevoerd door Cardan en Proud Nerds. Er is gebruik gemaakt van kwantitatieve data door het uitvoeren van Quickscans op iedere website en kwalitatieve data door interviews met respondenten.

Van 80 ziekenhuizen in Nederland bleek slechts 5% volledig digitaal toegankelijk te zijn voor alle respondenten. Deze respondenten zijn te verdelen onder:

Onderzoeksvraag

Het primaire doel van dit onderzoek is het identificeren van de mate van digitale toegankelijkheid van websites van ziekenhuizen in Nederland. Daarnaast wordt onderzocht

welke strategieën en acties er effectief zouden kunnen zijn om deze obstakels te overkomen en de digitale toegankelijkheid binnen deze organisaties te verbeteren.

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek maakt gebruik van kwantitatieve onderzoeksmethoden om een beeld te krijgen van de uitdagingen en mogelijke oplossingen voor digitale toegankelijkheid bij ziekenhuizen in Nederland.

Kwantitatief Onderzoek

De kwantitatieve gegevens voor dit onderzoek zijn verzameld via quickscans op de hoofdwebsites van alle ziekenhuizen in Nederland. Deze data is onderzocht aan de hand van de 50 succescriteria uit de WCAG2.1AA. Om digitaal toegankelijk te zijn als bedrijf of organisatie moet je voldoen aan internationale richtlijnen: de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

De WCAG richtlijnen zijn opgebouwd uit drie lagen:

4 principes

Dit zijn de kernwaarden waarop de rest betrekking heeft. Webcontent moet waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn.

13 richtlijnen

Voor een beter overzicht zijn de principes verdeeld in verschillende richtlijnen. Een voorbeeld van zo'n richtlijn is "Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond."

78 succescriteria

Dit zijn de daadwerkelijke meetbare eisen waaraan toegankelijke content moet voldoen. Een voorbeeld hiervan is het minimale kleurcontrast van tekst op een achtergrond.

WCAG niveau A, AA en AAA

De WCAG guidelines kennen drie niveaus die elkaar aanvullen:

WCAG 2.1 niveau A

Het uiterste minimum waar websites aan moeten voldoen. Er zijn 30 succescriteria op het laagste niveau. Ze zijn vaak eenvoudig toe te passen.

WCAG 2.1 niveau AA

Het gewenste niveau waar websites en apps aan moeten voldoen volgens de Europese en Nederlandse regelgeving. Er zijn 20 succescriteria op niveau AA.

WCAG 2.1 niveau AAA

De 28 succescriteria op niveau AAA zijn niet wettelijk verplicht. Ze kunnen je wel helpen om websites nog beter toegankelijk te maken voor mensen met specifieke beperkingen.

WCAG 2, 2.1, 2.2, 3?

De Web Content Accessibility Guidelines hebben heel wat varianten gezien sinds de introductie in 1999. Maar welke WCAG is op dit moment leidend en waarom zijn er zoveel verschillende versies?

De eerste versie dateert dus uit 1999, maar het internet is in de tussentijd heel wat veranderd. De internationale richtlijnen die destijds zijn opgesteld door W3C (World Wide Web Consortium) gaan met de tijd mee. Op dit moment gebruiken we ons de WCAG 2.1 en bereiden we ons voor op WCAG 2.2. Eerst maakten we dus gebruik van de WCAG 2.0. Nog een aantal belangrijke data op een rij:

- 1999: eerste versie van de WCAG.
- 11 december 2008: WCAG 2.0 gepubliceerd.
- 5 juni 2018: WCAG 2.1 gepubliceerd met 17 nieuwe succescriteria.
- 23 september 2020: alle websites van de Nederlandse overheid moeten voldoen aan de WCAG.
- 23 juni 2021: ook alle apps van de overheid moeten voldoen.

We gebruiken sinds juni 2018 WCAG 2.1 in Nederland. Hier hanteren we nog wel de standaard succescriteria van de versie uit 2008 (de WCAG 2.0), maar voegen we er 17 succescriteria aan toe die met de tijd meegaan. Op dit moment zijn het er 78 (niveau A, AA en AAA). Deze nieuwe toevoeging is vooral bedoeld voor:

- toegankelijkheid op mobiele apparaten
- bezoekers met beperkt zicht
- bezoekers met cognitieve beperkingen of leerachterstanden

Quickscan

Op iedere aanwezige url in de volgende tabel is een quickscan uitgevoerd op digitale toegankelijkheid. Wat betekent dat er een ingekorte versie van een volledig digitaal toegankelijk onderzoek is uitgevoerd. Dit onderzoek wordt uitgevoerd aan de hand van de WCAG: de Web Content Accessibility Guidelines. Een set aan internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. Door middel van deze richtlijnen kunnen alle 'makers van het internet' aan de slag met het toegankelijk maken van verschillende online diensten.

Binnen een toegankelijkheidsonderzoek wordt gekeken naar de toegankelijkheid voor verschillende doelgroepen. Is alle informatie én functionaliteit beschikbaar voor iemand die

slechtziend of blind is? Zijn de geplaatste video's voorzien voor iemand die doof is? En is de website goed te bedienen als je afhankelijk bent van toetsenbordnavigatie? En hoe zit het als iemand bijvoorbeeld snel is afgeleid door bewegende beelden? Kan iemand dan nog steeds alle informatie goed vinden?

Bij een volledig onderzoek worden 50 succescriteria onderzocht binnen een steekproef van zo'n 15 à 20 pagina's. In de quickscans die wij hebben uitgevoerd, hebben wij getoetst op 29 succescriteria over 5 pagina's. De quickscan geeft voor verschillende aspecten en doelgroep een eerste indruk van de toegankelijkheid van de website. Is bijvoorbeeld de pagina over bloedafname wel bruikbaar voor iedereen, of de contactpagina?

Onderzochte url's

In totaal zijn er 80 url's onderzocht van de ziekenhuizen in Nederland. Enkele url's vertegenwoordigen meerdere locaties van een ziekenhuis, vandaar dat niet achter iedere locatie een url te vinden is. Het algemene ziekenhuis Admiraal De Ruyter Ziekenhuis heeft bijvoorbeeld twee locaties. Hier is één url voor te vinden.

Organisatie	Naam	Plaats	Type Ziekenhuis	URL
Admiraal De Ruyter Ziekenhuis	Admiraal De Ruyter Ziekenhuis Goes	Goes	Algemeen ziekenhuis	https://www.adrz.nl/
	Admiraal De Ruyter Ziekenhuis Vlissingen	Vlissingen	Algemeen ziekenhuis	
	Admiraal De Ruyter Ziekenhuis Zierikzee	Zierikzee	Buitenpolikliniek	
	Admiraal De Ruyter Ziekenhuis Middelburg Kalverstraat	Middelburg	Buitenpolikliniek	https://medischcentrumkalverstraat.nl
Albert Schweitzer Ziekenhuis	Albert Schweitzer Ziekenhuis Buitenpoli GOED Ridderkerk	Ridderkerk	Buitenpolikliniek	https://www.asz.nl/
	Albert Schweitzer Ziekenhuis Dordwijk	Dordrecht	Algemeen ziekenhuis	
	Albert Schweitzer Ziekenhuis Polikliniek Dermatologie	Dordrecht	Buitenpolikliniek	

	Albert Schweitzer Ziekenhuis Sliedrecht	Sliedrecht	Algemeen ziekenhuis	
	Albert Schweitzer Ziekenhuis Zwijndrecht	Zwijndrecht	Algemeen ziekenhuis	
Alrijne Zorggroep	Alrijne Leiden	Leiden	Algemeen ziekenhuis	https://www.alrijne.nl/
	Alrijne Ziekenhuis Alphen aan den Rijn	Alphen a/d Rijn	Buitenpoliklin iek	
	Alrijne Ziekenhuis Buitenlocatie Katwijk	Katwijk	Buitenpoliklin iek	
	Alrijne Ziekenhuis Buitenlocatie Sassenheim (SassemBourg)	Sassenheim	Buitenpoliklin iek	
	Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp	Leiderdorp	Algemeen ziekenhuis	
Amphia Ziekenhuis	Amphia Ziekenhuis Breda Langendijk	Breda	Algemeen ziekenhuis	https://www.amphia.nl/
	Amphia Ziekenhuis Breda Molengracht	Breda	Algemeen ziekenhuis	
	Amphia Ziekenhuis Etten-Leur	Etten-Leur	Buitenpoliklin iek	
	Amphia Ziekenhuis Oosterhout	Oosterhout	Algemeen ziekenhuis	
Amsterdam UMC	AMC	Amsterdam Zuidoost	Academisch ziekenhuis	https://www.amc.nl/web/home.htm
	Emma Kinderziekenhuis	Amsterdam	Kinderzieken huis	https://www.emmakids.nl/web/home.htm
	Vumc	Amsterdam	Academisch ziekenhuis	https://www.vumc.nl/
Antoni van Leeuwenhoek	Antoni van Leeuwenhoek	Amsterdam	Algemeen ziekenhuis	https://www.avl.nl/
Antonius Zorggroep	Antonius Ziekenhuis Emmeloord	Emmeloord	Buitenpoliklin iek	
	Antonius Ziekenhuis Sneek	Sneek	Algemeen ziekenhuis	https://www.mijnantonius.nl/
	Emmeloord Dokter Jansencentrum	Emmeloord	Buitenpoliklin iek	
BovenIJ Ziekenhuis	BovenIJ Ziekenhuis	Amsterdam	Algemeen ziekenhuis	https://www.bovenij.nl/

Bravis Ziekenhuis	Bravis Ziekenhuis Bergen op Zoom	Roosendaal	Algemeen ziekenhuis	https://www.bravisziekenhuis.nl/
	Bravis Ziekenhuis Polikliniek Etten-Leur	Etten-Leur	Buitenpolikliniek	
	Bravis Ziekenhuis Polikliniek Steenbergen	Steenbergen	Buitenpolikliniek	
	Bravis Ziekenhuis Polikliniek Oudenbosch	Oudenbosch	Buitenpolikliniek	
	Bravis Ziekenhuis Roosendaal	Bergen Op Zoom	Algemeen ziekenhuis	
Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis	Canisius-Wilhelmina Polikliniek Jonkerbosch	Nijmegen	Buitenpolikliniek	https://www.cwz.nl/
	Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis	Nijmegen	Algemeen ziekenhuis	
	Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis Druten	Druten	Buitenpolikliniek	
	Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis Waalsprong	Nijmegen	Buitenpolikliniek	
Catharina Ziekenhuis	Catharina Ziekenhuis	Eindhoven	Algemeen ziekenhuis	https://www.catharinaziekenhuis.nl/
CuraMare	Het Van Weel-Bethesda Dirksland	Dirksland	Algemeen ziekenhuis	https://www.curamare.nl/
	Het Van Weel-Bethesda Polikliniek Brielle	Brielle	Buitenpolikliniek	
	Het Van Weel-Bethesda Polikliniek Hellevoetsluis	Hellevoetsluis	Buitenpolikliniek	https://www.vanweelbethesda.nl/
Deventer Ziekenhuis	Deventer Ziekenhuis Polikliniek Raalte	Raalte	Buitenpolikliniek	https://www.dz.nl/
	Deventer Ziekenhuisgroep	Deventer	Algemeen ziekenhuis	
	Deventer Ziekenhuis Polikliniek Rijssen	Rijssen	Buitenpolikliniek	

	Diakonessenhuis Buitenpolikliniek		Buitenpolikliniek	https://www.diakonessenhuis.nl/
Diakonessenhuis	Doorn	Doorn		
	Diakonessenhuis Utrecht	Utrecht	Algemeen ziekenhuis	
	Diakonessenhuis Zeist	Zeist	Algemeen ziekenhuis	
Elisabeth- TweeSteden	ETZ Elisabeth	Tilburg	Algemeen ziekenhuis	https://www.etz.nl/
	ETZ Oisterwijk	Oisterwijk	Buitenpolikliniek	
	ETZ Tilburg	Tilburg	Algemeen ziekenhuis	
	ETZ Waalwijk	Waalwijk	Algemeen ziekenhuis	
Elkerliek Ziekenhuis	Elkerliek Vita_liek	Helmond	Buitenpolikliniek	
	Elkerliek Ziekenhuis Deurne	Deurne	Buitenpolikliniek	
	Elkerliek Ziekenhuis Gemert	Gemert	Buitenpolikliniek	
	Elkerliek Ziekenhuis Helmond	Helmond	Algemeen ziekenhuis	https://www.elkerliek.nl/
	Elkerliek Ziekenhuis Polikliniek Asten	Asten	Buitenpolikliniek	
Erasmus Medisch Centrum	Erasmus Medisch Centrum	Rotterdam	Academisch ziekenhuis	https://www.erasmusmc.nl/
	Erasmus Medisch Centrum Derma- en Kinderhaven	Rotterdam	Buitenpolikliniek	
	Erasmus Medisch Centrum Kanker Instituut	Rotterdam	Algemeen ziekenhuis	
	Erasmus Medisch Centrum Sophia kinderziekenhuis	Rotterdam	Kinderziekenhuis	
Flevoziekenhuis	Flevoland ziekenhuis Buitenpoli Almere Poort	Almere	Buitenpolikliniek	https://flevoziekenhuis.nl/
	Flevoziekenhuis	Almere	Algemeen ziekenhuis	
Franciscus Gasthuis & Vlietland Groep	Franciscus Haven	Rotterdam	Buitenpolikliniek	

	Franciscus Berkel	Berkel Rodenrijs	Buitenpolikliniek	
	Franciscus Gasthuis	Rotterdam	Algemeen ziekenhuis	https://www.franciscus.nl/
	Franciscus Gasthuis Polikliniek Interne Geneeskunde	Rotterdam	Buitenpolikliniek	
	Franciscus Maassluis	Maassluis	Buitenpolikliniek	
	Franciscus Vlietland Schiedam	Schiedam	Algemeen ziekenhuis	
Gelre Ziekenhuizen	Gelre Diagnostisch Centrum	Apeldoorn	Buitenpolikliniek	https://www.gelreziekenhuizen.nl/home/
	Gelre Ziekenhuis Polikliniek Doesburg	Doesburg	Buitenpolikliniek	
	Gelre Ziekenhuizen Apeldoorn	Apeldoorn	Algemeen ziekenhuis	
	Gelre Ziekenhuizen Polikliniek Dieren	Dieren	Buitenpolikliniek	
	Gelre Ziekenhuizen Polikliniek Epe	Epe	Buitenpolikliniek	
	Gelre Ziekenhuizen Polikliniek Lochem	Lochem	Buitenpolikliniek	
	Gelre Ziekenhuizen Zutphen	Zutphen	Algemeen ziekenhuis	
Groene Hart Ziekenhuis	Groene Hart Ziekenhuis Bleulandlocatie	Gouda	Algemeen ziekenhuis	https://www.ghz.nl/
	Groene Hart Ziekenhuis Bodegraven	Bodegraven	Buitenpolikliniek	
	Groene Hart Ziekenhuis Diagnostisch Centrum	Gouda	Buitenpolikliniek	
	Groene Hart Ziekenhuis Polikliniek Schoonhoven	Schoonhoven	Buitenpolikliniek	
	Groene Hart Ziekenhuis Polikliniek Zuidplaspolder	Nieuwerkerk a/d IJssel	Buitenpolikliniek	
Haaglanden Medisch Centrum	HMC Gezondheidscentrum Wassenaar	Wassenaar	Buitenpolikliniek	https://www.haaglandenmc.nl/

	HMC Antoniushove	Leidschendam	Algemeen ziekenhuis	
	HMC Bronovo	's-Gravenhage	Algemeen ziekenhuis	
	HMC Buitenpolikliniek Savallelaan	Voorburg	Buitenpolikliniek	
	HMC Sport Medisch Centrum	's-Gravenhage	Buitenpolikliniek	
	HMC Westeinde	's-Gravenhage	Algemeen ziekenhuis	
IJsselland Ziekenhuis	IJsselland Ziekenhuis	Capelle a/d IJssel	Algemeen ziekenhuis	https://www.ysl.nl/
	IJsselland Ziekenhuis Buitenpolikliniek Krimpen	Krimpen a/d IJssel	Buitenpolikliniek	
	IJsselland Ziekenhuis Buitenpolikliniek Nesselande	Rotterdam	Buitenpolikliniek	
	IJsselland Ziekenhuis Polikliniek Kralingen	Rotterdam	Buitenpolikliniek	
Isala klinieken	Isala Diaconessenhuis Meppel	Meppel	Algemeen ziekenhuis	https://www.isala.nl/
	Isala Diaconessenhuis Steenwijk	Steenwijk	Buitenpolikliniek	
	Isala Polikliniek Heerde	Wapenveld	Buitenpolikliniek	
	Isala Polikliniek Kampen	Kampen	Buitenpolikliniek	
	Isala Zwolle	Zwolle	Algemeen ziekenhuis	
Jeroen Bosch Ziekenhuis	Jeoren Bosch Ziekenhuis Drunen	Drunen	Buitenpolikliniek	
	Jeroen Bosch Ziekenhuis 's-Hertogenbosch	's-Hertogenbosch	Algemeen ziekenhuis	https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/
	Jeroen Bosch Ziekenhuis Atlent Kinderexpertisecentrum	's-Hertogenbosch	Buitenpolikliniek	

	Jeroen Bosch Ziekenhuis Boxtel	Boxtel	Buitenpolikliniek	
	Jeroen Bosch Ziekenhuis Gamerschestraat	Zaltbommel	Buitenpolikliniek	
	Jeroen Bosch Ziekenhuis Revalidatie Udens Duyn	Uden	Buitenpolikliniek	
	Jeroen Bosch Ziekenhuis Rosmalen	Rosmalen	Buitenpolikliniek	
	Jeroen Bosch Ziekenhuis Zaltbommel	Zaltbommel	Buitenpolikliniek	
	Sport Medisch's- Centrum Jeroen Bosch Ziekenhuis	Hertogenbosch	Buitenpolikliniek	
Laurentius Ziekenhuis	Laurentius Buitenpolikliniek Echt	Echt	Buitenpolikliniek	
	Laurentius Ziekenhuis	Roermond	Algemeen ziekenhuis	https://www.laurentiusziekenhuisroermond.nl/
Leids Universitair Medisch Centrum	Leids Universitair Medisch Centrum	Leiden	Academisch ziekenhuis	https://www.lumc.nl/
	Willem-Alexander Kinderziekenhuis	Leiden	Kinderziekenhuis	
Maasstad ziekenhuis	Maasstad Ziekenhuis	Rotterdam	Algemeen ziekenhuis	https://www.maasstadziekenhuis.nl/
Maastricht UMC+	Maastricht UMC+	Maastricht	Academisch ziekenhuis	https://www.mumc.nl/
	Medisch centrum Annadal	Maastricht	Buitenpolikliniek	
	Stadspoli Oost	Maastricht	Buitenpolikliniek	
	Stadspoli West	Maastricht	Buitenpolikliniek	
Martini Ziekenhuis	Martini Ziekenhuis van Swieten	Groningen	Algemeen ziekenhuis	https://www.martiniziekenhuis.nl/
Máxima Medisch Centrum	Máxima Medisch Centrum Eindhoven	Eindhoven	Algemeen ziekenhuis	https://www.mmc.nl/

	Máxima Medisch Centrum Veldhoven	Veldhoven	Algemeen ziekenhuis	
Meander Medisch Centrum	Meander Medisch Centrum Amersfoort	Amersfoort	Algemeen ziekenhuis	https://www.meandermc.nl/home/
	Meander Medisch Centrum Baarn	Baarn	Buitenpolikliniek	
	Meander Medisch Centrum Barneveld	Barneveld	Buitenpolikliniek	
	Meander Medisch Centrum Bunschoten	Bunschoten-Spakenburg	Buitenpolikliniek	
	Meander Medisch Centrum Leusden De Mulderij	Leusden	Buitenpolikliniek	
	Meander Medisch Centrum Nijkerk	Nijkerk	Buitenpolikliniek	
Medisch Spectrum Twente	Medisch Spectrum Twente Ariënsplein	Enschede	Buitenpolikliniek	
	Medisch Spectrum Twente Buitenpolikliniek Haaksbergen	Haaksbergen	Buitenpolikliniek	
	Medisch Spectrum Twente Koningsplein	Enschede	Algemeen ziekenhuis	https://www.mst.nl/
	Medisch Spectrum Twente Oldenzaal	Oldenzaal	Buitenpolikliniek	
Nij Smellinghe	Nij Smellinghe	Drachten	Algemeen ziekenhuis	https://www.nijsmellinghe.nl/
Noordwest Ziekenhuisgroep	Noodwest Ziekenhuisgroep Bergermeer	Alkmaar	Buitenpolikliniek	
	Noodwest Ziekenhuisgroep Pijncentrum	Alkmaar	Buitenpolikliniek	
	Noordwest Ziekenhuisgroep Alkmaar	Alkmaar	Algemeen ziekenhuis	https://www.nwz.nl/
	Noordwest Ziekenhuisgroep Den Helder	Den Helder	Algemeen ziekenhuis	

	Noordwest Ziekenhuisgroep Heerhugowaard	Heerhugowaard	Buitenpolikliniek	
	Noordwest Ziekenhuisgroep Limmen	Limmen	Buitenpolikliniek	
	Noordwest Ziekenhuisgroep Polikliniek Texel	Den Burg	Buitenpolikliniek	
	Noordwest Ziekenhuisgroep Schagen	Schagen	Buitenpolikliniek	
Ommelander Ziekenhuis Groep	Ommelander Ziekenhuis Groep Servicepunt Veendam	Veendam	Buitenpolikliniek	
	Ommelander Ziekenhuis Groep Servicepunt Delfzijl	Delfzijl	Buitenpolikliniek	
	Ommelander Ziekenhuis Groep Ziekenhuis Scheemda	Scheemda	Algemeen ziekenhuis	https://www.ommelanderziekenhuis.nl
Onze Lieve Vrouwe Gasthuis	Onze Lieve Vrouwe Gasthuis locatie Oost	Amsterdam	Algemeen ziekenhuis	https://www.olvg.nl/
	Onze Lieve Vrouwe Gasthuis locatie West	Amsterdam	Algemeen ziekenhuis	
	Onze Lieve Vrouwe Gasthuis Spuistraat	Amsterdam	Buitenpolikliniek	
Pantein	Maasziekenhuis Pantein	Beugen	Algemeen ziekenhuis	https://www.maasziekenhuispantein.nl/
	Maasziekenhuis Pantein Logopedie, fysio-, ergo- en podothepapie Fysio-, Ergotherapie en Podothepapie	Beugen	Buitenpolikliniek	
Prinses Máxima Centrum voor kinderoncologie	Prinses Máxima Centrum	Utrecht	Kinderziekenhuis	https://www.prinsesmaximacentrum.nl/
Protestants Christelijk	Ikazia Ziekenhuis	Rotterdam	Algemeen ziekenhuis	https://www.ikazia.nl/

Ziekenhuis Ikazia				
	Ikazia Ziekenhuis Buitenpolikliniek Barendrecht- Carnisselande	Carnisselande	Buitenpolikliniek	
	Ikazia Ziekenhuis Polikliniek Ridderkerk- Slikkerveer	Ridderkerk	Buitenpolikliniek	
Rijnstate Ziekenhuis	Rijnstate Polikliniek Arnhem-zuid	Arnhem	Buitenpolikliniek	
	Rijnstate Ziekenhuis	Arnhem	Algemeen ziekenhuis	https://www.rijnstate.nl/
	Rijnstate Ziekenhuis Velp	Velp Gld	Buitenpolikliniek	
	Rijnstate Ziekenhuis Zevenaar	Zevenaar	Algemeen ziekenhuis	
Rivas Zorggroep	Rivas Zorggroep Beatrixziekenhuis	Gorinchem	Algemeen ziekenhuis	https://www.rivas.nl/
	Rivas Zorggroep Lingepolikliniek	Leerdam	Buitenpolikliniek	
Rode Kruis Ziekenhuis	Rode Kruis Ziekenhuis Beverwijk	Beverwijk	Algemeen ziekenhuis	https://www.rkz.nl/
Santiz	Slingeland Ziekenhuis	Doetinchem	Algemeen ziekenhuis	https://www.slingeland.nl/
	Slingeland Ziekenhuis Locatie Gezellenlaan	Doetiechem	Buitenpolikliniek	
	Streekziekenhuis Koningin Beatrix	Winterswijk	Algemeen ziekenhuis	https://www.skbwinterswijk.nl/
	Streekziekenhuis Koningin Beatrix Buitenpoli Eibergen	Eibergen	Buitenpolikliniek	
Saxenburgh Groep	Kinderpoli Saxenburgh Groei	Hardenberg	Buitenpolikliniek	
	Saxenburgh De Veltstroom Coevorden	Coevorden	Buitenpolikliniek	
	Saxenburgh Medisch Centrum	Hardenberg	Algemeen ziekenhuis	https://www.saxenburgh.nl/
	Saxenburgh Polikliniek Ommen	Ommen	Buitenpolikliniek	

	Saxenburgh Polikliniek Westhaar	Westerhaar	Buitenpoliklin iek	
Spaarne Gasthuis	Spaarne Gasthuis Heemstede	Heemstede	Buitenpoliklin iek	
	Spaarne Gasthuis Velsen-Noord	Velsen- Noord	Buitenpoliklin iek	
	Spaarne Gasthuis Hoofddorp	Hoofddorp	Algemeen ziekenhuis	https://spaarnegasthuis.nl/
	Spaarne Gasthuis locatie Haarlem- Noord	Haarlem	Algemeen ziekenhuis	
	Spaarne Gasthuis locatie Haarlem- Zuid	Haarlem	Algemeen ziekenhuis	
	Spaarne ziekenhuis Nieuw Vennep	Nieuw Vennep	Buitenpoliklin iek	
	Spaarne Ziekenhuis Polikliniek Hillegom	Hillegom	Buitenpoliklin iek	
Spijkenisse Medisch Centrum	Spijkenisse Medisch Centrum	Spijkenisse	Algemeen ziekenhuis	https://www.spijkenissemc.nl/
	Spijkenisse Medisch Centrum Buitenpoli Rozenburg	Rozenburg	Buitenpoliklin iek	
St. Anna Zorggroep	St. Anna Ziekenhuis Eindhoven	Eindhoven	Buitenpoliklin iek	https://www.st-anna.nl/
	St. Anna Ziekenhuis Geldrop	Geldrop	Algemeen ziekenhuis	
St. Antonius Ziekenhuis	St. Antonius Ziekenhuis Dialysecentrum Tiel	Tiel	Buitenpoliklin iek	
	St. Antonius Ziekenhuis Nieuwegein	Nieuwegein	Algemeen ziekenhuis	
	St. Antonius Ziekenhuis Polikliniek Houten	Houten	Buitenpoliklin iek	
	St. Antonius Ziekenhuis Polikliniek Mijdrecht	Mijdrecht	Buitenpoliklin iek	
	St. Antonius Ziekenhuis Polikliniek Overvecht	Utrecht	Buitenpoliklin iek	

	St. Antonius Ziekenhuis Spatadercentrum	Utrecht	Buitenpolikliniek	
	St. Antonius Ziekenhuis Utrecht	Utrecht	Algemeen ziekenhuis	https://www.antoniusziekenhuis.nl/
	St. Antonius Ziekenhuis Woerden	Woerden	Algemeen ziekenhuis	
St. Jans Gasthuis	St. Jans Gasthuis	Weert	Algemeen ziekenhuis	https://sigweert.nl/
	St. Jans Gasthuis Buitenpoli Budel	Budel	Buitenpolikliniek	
	St. Jans Gasthuis Ittervoort	Ittervoort	Buitenpolikliniek	
Stichting Christelijk Ziekenhuis St Jansdal	Ziekenhuis St. Jansdal	Harderwijk	Algemeen ziekenhuis	https://www.stjansdal.nl/
	Ziekenhuis St. Jansdal	Lelystad	Algemeen ziekenhuis	
	Ziekenhuis St. Jansdal Polikliniek Dronten	Dronten	Buitenpolikliniek	
	Ziekenhuis St. Jansdal Polikliniek Nijkerk	Nijkerk	Buitenpolikliniek	
	Ziekenhuis St. Jansdal Polikliniek Putten	Putten	Buitenpolikliniek	
Stichting Dijklander Ziekenhuis	Waterlandziekenhuis	Purmerend	Algemeen ziekenhuis	https://www.dijklander.nl/
	Waterlandziekenhuis Behandelcentrum Waterland-Oost	Volendam	Buitenpolikliniek	
	Westfries Gasthuis	Hoorn Nh	Algemeen ziekenhuis	
	Westfries Gasthuis Enkhuizen	Enkhuizen	Buitenpolikliniek	
Stichting Gezondheidszorg Rivierenland	Ziekenhuis Rivierenland	Tiel	Algemeen ziekenhuis	https://www.ziekenhuisrivierenland.nl/
	Ziekenhuis Rivierenland	Culemborg	Buitenpolikliniek	

	Ziekenhuis Rivierenland			
Stichting Reinier Haga Groep	HagaZiekenhuis Juliana Kinderziekenhuis	's-Gravenhage	Kinderziekenhuis	https://www.julianakinderziekenhuis.nl/
	HagaZiekenhuis Leyweg	's-Gravenhage	Algemeen ziekenhuis	https://www.hagaziekenhuis.nl/home/
	HagaZiekenhuis Zorgplein Westland	's-Gravensande	Buitenpolikliniek	
	Langeland Ziekenhuis Huidkliniek en Plastische chirurgie	Zoetermeer	Buitenpolikliniek	
	Reinier de Graaf Ypenburg	's-Gravenhage	Buitenpolikliniek	
	Reinier de Graaf Diaconessenhuis Voorburg	Voorburg	Algemeen ziekenhuis	
	Reinier de Graaf Gasthuis	Delft	Algemeen ziekenhuis	https://reinierdegraaf.nl/
	Reinier de Graaf Naaldwijk	Naaldwijk	Buitenpolikliniek	
Stichting VieCuri-Vitaal	VieCuri Medisch Centrum Regiopoli Horst	Horst	Buitenpolikliniek	
	VieCuri Medisch Centrum Regiopoli Panningen	Panningen	Buitenpolikliniek	
	VieCuri Medisch Centrum Regiopoli Reuver	Reuver	Buitenpolikliniek	
	VieCuri Medisch Centrum Venlo	Venlo	Algemeen ziekenhuis	https://www.viecuri.nl/
	VieCuri Medisch Centrum Venray	Venray	Algemeen ziekenhuis	
Tergooiziekenhuizen	Tergooiziekenhuizen Blaricum	Blaricum	Algemeen ziekenhuis	https://www.tergooi.nl/
	Tergooiziekenhuizen Buitenpoli Weesp	Weesp	Buitenpolikliniek	
	Tergooiziekenhuizen Hilversum	Hilversum	Algemeen ziekenhuis	
Treant Zorggroep	Buitenpoli Veenkade	Veendam	Buitenpolikliniek	
	Ziekehuislocatie Scheper Emmen	Emmen	Algemeen ziekenhuis	https://www.treant.nl/

	Ziekenhuislocatie Bethesda Hoogeveen	Hoogeveen	Algemeen ziekenhuis	
	Ziekenhuislocatie Refaja Stadskanaal	Stadskanaal	Algemeen ziekenhuis	
Universitair Medisch Centrum Groningen	Universitair Medisch Centrum Groningen	Groningen	Academisch ziekenhuis	https://www.umcg.nl/
	Universitair Medisch Centrum Groningen Beatrixoord Haren	Haren	Buitenpoliklin iek	
Universitair Medisch Centrum St. Radboud	Radboud UMC Amalia kinderziekenhuis	Nijmegen	Kinderzieken huis	
	Universitair Medisch Centrum St. Radboud	Nijmegen	Academisch ziekenhuis	https://www.radboudumc.nl/patienteinzorg
Universitair Medisch Centrum Utrecht	Universitair Medisch Centrum Utrecht	Utrecht	Academisch ziekenhuis	https://www.umcutrecht.nl/nl
	Universitair Medisch Centrum Utrecht Wilhelmina Kinderziekenhuis	Utrecht	Kinderzieken huis	https://www.hetwkz.nl/nl
Wilhelmina Ziekenhuis Assen	Het Medisch Centrum Wilhelmina	Assen	Buitenpoliklin iek	
	Wilhelmina Ziekenhuis Assen	Assen	Algemeen ziekenhuis	https://www.wza.nl/
Zaans Medisch Centrum	Zaans Medisch Centrum	Zaandam	Algemeen ziekenhuis	https://www.zaansmedischcentrum.nl/
	Zaans Medisch Centrum Polikliniek Saendelft	Assendelft	Buitenpoliklin iek	
Ziekenhuis Amstelland	Ziekenhuis Amstelland	Amstelveen	Algemeen ziekenhuis	https://ziekenhuisamstelland.nl/nl/
	Ziekenhuis Amstelland Buitenpolikliniek Uithoorn	Uithoorn	Buitenpoliklin iek	
Ziekenhuis Bernhoven	Ziekenhuis Bernhoven Oss	Oss	Buitenpoliklin iek	

	Ziekenhuis Bernhoven Uden	Uden	Algemeen ziekenhuis	https://www.bernhoven.nl/
Ziekenhuis De Gelderse Vallei	Ziekenhuis De Gelderse Vallei Ede	Ede	Algemeen ziekenhuis	https://www.geldersevallei.nl/
	Ziekenhuis De Gelderse Vallei Pascalstraat	Ede	Buitenpolikliniek	
	Ziekenhuis De Gelderse Vallei Polikliniek Barneveld	Barneveld	Buitenpolikliniek	
	Ziekenhuis De Gelderse Vallei Polikliniek Veenendaal	Veenendaal	Buitenpolikliniek	
	Ziekenhuis De Gelderse Vallei Polikliniek Wageningen	Wageningen	Buitenpolikliniek	
Ziekenhuisgroep Twente	Ziekenhuisgroep Twente Buitenpolikliniek Rijssen	Rijssen	Buitenpolikliniek	
	Ziekenhuisgroep Twente Buitenpost Geesteren	Geesteren	Buitenpolikliniek	
	Ziekenhuisgroep Twente Buitenpost Ootmarsum	Ootmarsum	Buitenpolikliniek	
	Ziekenhuisgroep Twente Locatie Almeo	Almeo	Algemeen ziekenhuis	https://www.zgt.nl/
	Ziekenhuisgroep Twente Locatie Hengelo	Hengelo Ov	Algemeen ziekenhuis	
Zorgpartners Friesland	De Tjongerschans De Werf	Joure	Buitenpolikliniek	
	De Tjongerschans Heerenveen	Heerenveen	Algemeen ziekenhuis	https://www.tjongerschans.nl/
	De Tjongerschans Polikliniek Lemmer	Lemmer	Buitenpolikliniek	
	De Tjongerschans Polikliniek Sportstad	Heerenveen	Buitenpolikliniek	https://www.orthoradius.nl/
	De Tjongerschans Polikliniek Steenwijk	Steenwijk	Buitenpolikliniek	

	Medisch Centrum Leeuwarden	Leeuwarden	Algemeen ziekenhuis	https://www.mcl.nl/
	Medisch Centrum Leeuwarden Harlingen	Harlingen	Buitenpolikliniek	
ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen	Zorgzaam Zeeuws-Vlaanderen Cardiologie centrum Middelburg	Middelburg	Buitenpolikliniek	
	Zorgzaam Zeeuws-Vlaanderen Locatie Antonius	Oostburg	Algemeen ziekenhuis	
	Zorgzaam Zeeuws-Vlaanderen Locatie De Honte	Terneuzen	Algemeen ziekenhuis	https://www.zorgzaam.org/
	Zorgzaam Zeeuws-Vlaanderen Locatie Liduina	Hulst	Buitenpolikliniek	
Zuyderland Medisch Centrum	Zuyderland Medisch Centrum Brunssum	Brunssum	Buitenpolikliniek	
	Zuyderland Medisch Centrum Buitenpoli De Egthe	Echt	Buitenpolikliniek	
	Zuyderland Medisch Centrum Heerlen	Heerlen	Algemeen ziekenhuis	https://www.zuyderland.nl/
	Zuyderland Medisch Centrum Kerkrade	Kerkrade	Buitenpolikliniek	
	Zuyderland Medisch Centrum Sittard-Geleen	Sittard-Geleen	Algemeen ziekenhuis	
St. Maartenskliniek	St. Maartenskliniek	Ubbergen	Kliniek	https://www.maartenskliniek.nl/

Hoe voldoen ziekenhuizen aan digitale toegankelijkheid?

Men voldoet als ziekenhuis aan de een digitaal toegankelijke website en digitale dienstverlening door:

1. Websites, apps en documentatie toegankelijker te maken op basis van de eisen uit hoofdstuk 9 van de Europese standaard EN 301 549. Deze eisen omvatten toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A + AA.
2. Een toegankelijkheidsverklaring op te nemen op de website.
3. Blijvend werken aan, ofwel volledig gaan voldoen aan punt 1 en 2.
4. Patiënten de mogelijkheid te geven om online afspraken te maken, mee te kunnen doen en zodoende niet worden buitengesloten.

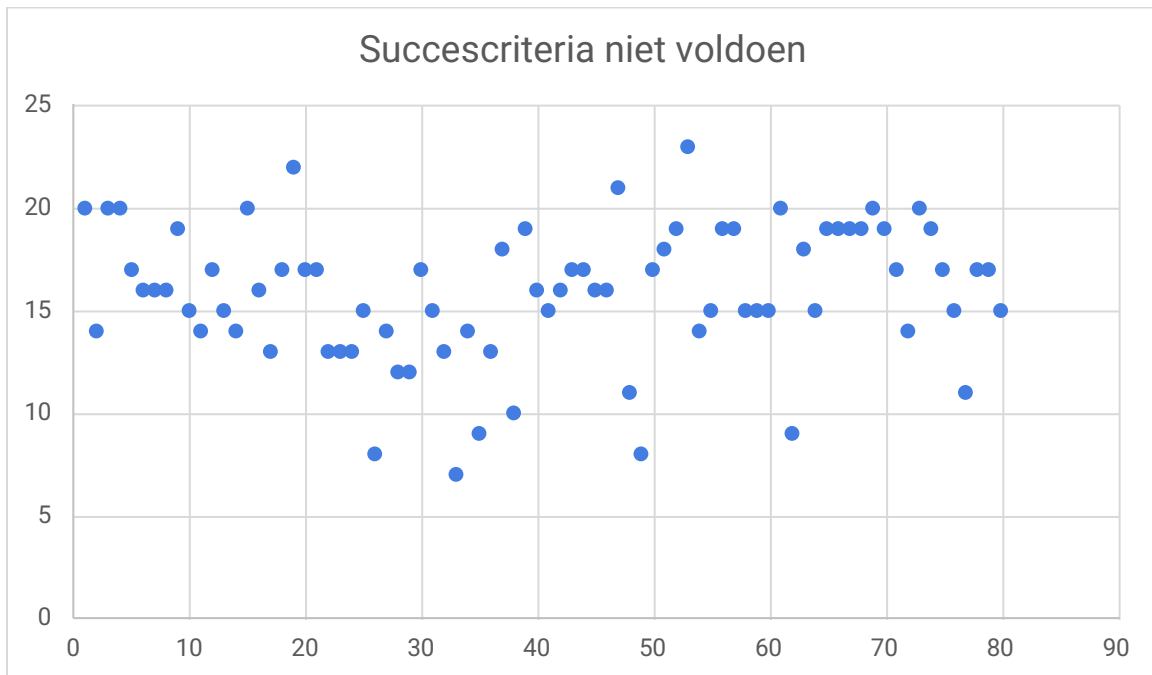
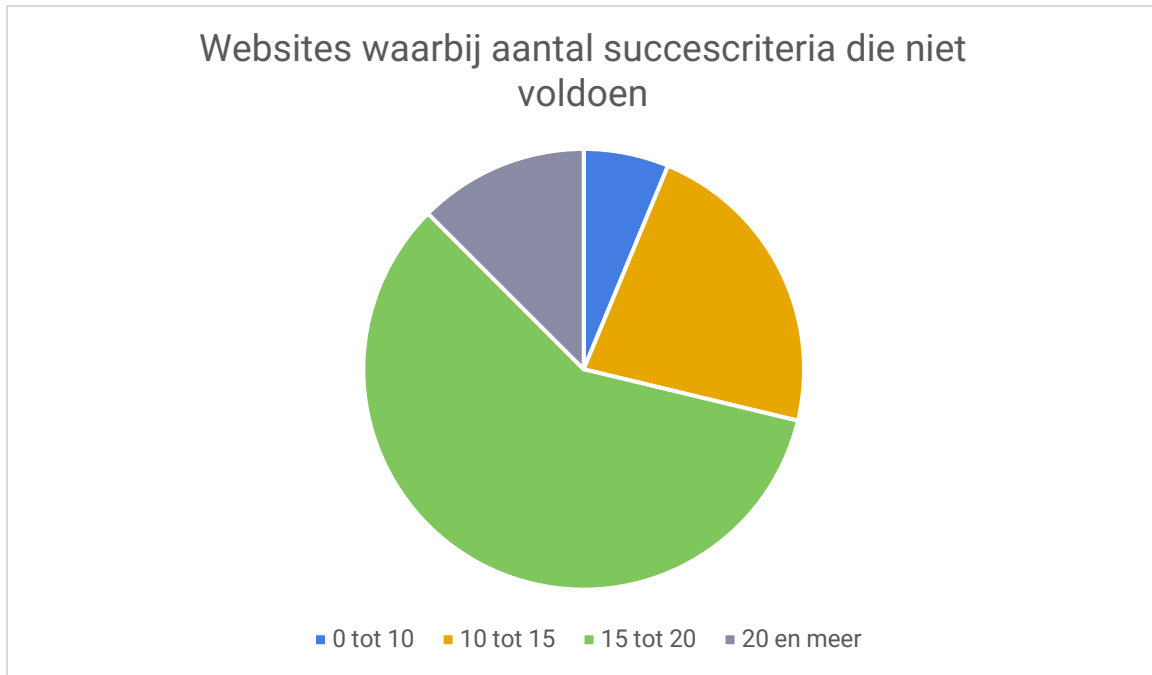
Resultaten

In dit hoofdstuk presenteren we de resultaten van ons onderzoek naar de digitale toegankelijkheid van ziekenhuizen Nederland. We hebben kwantitatieve data verzameld aan de hand van alle uitgevoerde quickscans zoals eerder vernoemd. Ons doel was om inzicht te krijgen in de huidige staat van digitale toegankelijkheid van ziekenhuizen.

Kwantitatief onderzoek

Van de 80 onderzochte websites van ziekenhuizen is geen enkele volledig toegankelijk. 47 van de sites voldoet niet eens aan de helft of meer van die criteria. Dit heeft directe gevolgen voor mensen met motorische, cognitieve, auditieve en/of visuele beperkingen, waarbij volledige toegang tot de websites niet mogelijk is. Slechts één website van een ziekenhuis bleek uitsluitend voor auditief beperkten toegankelijk. De rest dus helemaal niet.

Resultaten in cijfers





Gemiddeld is er per website 31,78 procent van de geteste succescriteria niet toegankelijk.

Organisatie	Succescriteria voldoen	Succescriteria niet voldoen	Niet onderzochte succescriteria	URL
--------------------	-------------------------------	------------------------------------	--	------------

Admiraal De Ruyter Ziekenhuis	9	20	21	https://www.adrz.nl/
	15	14	21	https://medischcentrumkalverstraat.nl
Albert Schweitzer Ziekenhuis	9	20	21	https://www.asz.nl/
Alrijne Zorggroep	9	20	21	https://www.alrijne.nl/

Amphia Ziekenhuis	12	17	21	https://www.amphia.nl/
Amsterdam UMC	13	16	21	https://www.amc.nl/
	13	16	21	https://www.emmakids.nl/
	13	16	21	https://www.vumc.nl/
Antoni van Leeuwenhoek	10	19	21	https://www.avl.nl/
Antonius Zorggroep	14	15	21	https://www.mijnantonius.nl/
BovenIJ Ziekenhuis	15	14	21	https://www.bovenij.nl/
Bravis Ziekenhuis	12	17	21	https://www.bravisziekenhuis.nl/
Canisius- Wilhelmina Ziekenhuis	14	15	21	https://www.cwz.nl/
Catharina Ziekenhuis	15	14	21	https://www.catharinaziekenhuis.nl/
CuraMare	9	20	21	https://www.curamare.nl/
	13	16	21	https://www.vanweelbethesda.nl/

Deventer Ziekenhuis	16	13	21	https://www.dz.nl/
Diakonessenhuis	12	17	21	https://www.diakonessenhuis.nl/
Elisabeth-TweeSteden	7	22	21	https://www.etz.nl/
Elkerliek Ziekenhuis	12	17	21	https://www.elkerliek.nl/
Erasmus Medisch Centrum	12	17	21	https://www.erasmusmc.nl/
Flevoziekenhuis	16	13	21	https://flevoziekenhuis.nl/
Franciscus Gasthuis & Vlietland Groep	16	13	21	https://www.franciscus.nl/
Gelre Ziekenhuizen	16	13	21	https://www.gelreziekenhuizen.nl/
Groene Hart Ziekenhuis	14	15	21	https://www.ghz.nl/
Haaglanden Medisch Centrum	21	8	21	https://www.haaglandenmc.nl/
IJsselland Ziekenhuis	15	14	21	https://www.ysl.nl/
Isala klinieken	17	12	21	https://www.isala.nl/
Jeroen Bosch Ziekenhuis	17	12	21	https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/

Laurentius Ziekenhuis	12	17	21	<a href="https://www.laurentiusziekenhuisr
oermond.nl/">https://www.laurentiusziekenhuisr oermond.nl/
Leids Universitair Medisch Centrum	14	15	21	https://www.lumc.nl/
Maasstad ziekenhuis	16	13	21	<a href="https://www.maasstadziekenhuis.n
l/">https://www.maasstadziekenhuis.n l/
Maastricht UMC+	22	7	21	https://www.mumc.nl/
Martini Ziekenhuis	15	14	21	https://www.martiniziekenhuis.nl/
Máxima Medisch Centrum	20	9	21	https://www.mmc.nl/
Meander Medisch Centrum	16	13	21	https://www.meandermc.nl/
Medisch Spectrum Twente	11	18	21	https://www.mst.nl/
Nij Smellinghe	19	10	21	https://www.nijsmellinghe.nl/
Noordwest Ziekenhuisgro ep	10	19	21	https://www.nwz.nl/

Ommelander Ziekenhuis Groep	13	16	21	https://www.ommelanderziekenhuis.nl
Onze Lieve Vrouwe Gasthuis	14	15	21	https://www.olvg.nl/
Pantein	13	16	21	https://www.maasziekenhuispantein.nl/
Prinses Máxima Centrum voor kinderoncologie	12	17	21	https://www.prinsesmaximacentrum.nl/nl
Protestants Christelijk Ziekenhuis Ikazia	12	17	21	https://www.ikazia.nl/
Rijnstate Ziekenhuis	13	16	21	https://www.rijnstate.nl/
Rivas Zorggroep	13	16	21	https://www.rivas.nl/
Rode Kruis Ziekenhuis	8	21	21	https://www.rkz.nl/
Santiz	18	11	21	https://www.slingeland.nl/
	21	8	21	https://www.skbwinterswijk.nl/
Saxenburgh Groep	12	17	21	https://www.saxenburgh.nl/

Spaarne Gasthuis	11	18	21	https://spaarnegasthuis.nl/
Spijkensse Medisch Centrum	10	19	21	https://www.spijkenssemc.nl/
St. Anna Zorggroep	6	23	21	https://www.st-anna.nl/
St. Antonius Ziekenhuis	15	14	21	https://www.antoniusziekenhuis.nl/
St. Jans Gasthuis	14	15	21	https://sigweert.nl/
Stichting Christelijk Ziekenhuis St Jansdal	10	19	21	https://www.stjansdal.nl/
Stichting Dijklander Ziekenhuis	10	19	21	https://www.dijklander.nl/
Stichting Gezondheidszorg Rivierenland	14	15	21	https://www.ziekenhuisrivierenland.nl/
Stichting Reinier Haga Groep	14	15	21	https://www.julianakinderziekenhuis.nl/
	14	15	21	https://www.hagaziekenhuis.nl/home/

	9	20	21	https://reinierdegraaf.nl/
Stichting VieCuri-Vitaal	20	9	21	https://www.viecuri.nl/
Tergooiziekenh uizen	11	18	21	https://www.tergooi.nl/
Treant Zorggroep	14	15	21	https://www.treant.nl/
Universitair Medisch Centrum Groningen	10	19	21	https://www.umcg.nl/
Universitair Medisch Centrum St. Radboud	10	19	21	https://www.radboudumc.nl/
Universitair Medisch Centrum Utrecht	10	19	21	https://www.umcutrecht.nl/nl
	10	19	21	https://www.hetwkz.nl/nl
Wilhelmina Ziekenhuis Assen	9	20	21	https://www.wza.nl/
Zaans Medisch Centrum	10	19	21	https://www.zaansmedischcentrum.nl/

<i>Ziekenhuis Amstelland</i>	12	17	21	https://ziekenhuisamstelland.nl/nl/
<i>Ziekenhuis Bernhoven</i>	15	14	21	https://www.bernhoven.nl/
<i>Ziekenhuis De Gelderse Vallei</i>	9	20	21	https://www.geldersevallei.nl/
<i>Ziekenhuisgroep Twente</i>	10	19	21	https://www.zgt.nl/
<i>Zorgpartners Friesland</i>	12	17	21	https://www.tjongerschans.nl/
	14	15	21	https://www.orthoradius.nl/
	18	11	21	https://www.mcl.nl/
<i>ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen</i>	12	17	21	https://www.zorgsaam.org/
<i>Zuyderland Medisch Centrum</i>	12	17	21	https://www.zuyderland.nl/
<i>St. Maartenskliniek</i>	14	15	21	https://www.maartenskliniek.nl/

Onderzochte succescriteria:

1. Succescriterium 1.1.1 niet-tekstuele content
2. Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)
3. Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)
4. Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

5. Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input
6. Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening
7. Succescriterium 1.4.3: Contrast
8. Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst
9. Succescriterium 1.4.10: Reflow
10. Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content
11. Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand
12. Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord
13. Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval
14. Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen
15. Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen
16. Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde
17. Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen
18. Succescriterium 2.4.2: Paginatitel
19. Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde
20. Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)
21. Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren
22. Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar
23. Succescriterium 2.5.3: Label in naam
24. Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina
25. Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie
26. Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies
27. Succescriterium 4.1.1: Parsen
28. Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde
29. Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Niet onderzochte succescriteria:

1. Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen);
2. Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)
3. Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)
4. Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde
5. Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen
6. Succescriterium 1.3.4: Weergavestand
7. Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur
8. Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst
9. Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus
10. Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar
11. Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels
12. Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren
13. Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering
14. Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering
15. Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen
16. Succescriterium 3.2.1: Bij focus
17. Succescriterium 3.2.2: Bij input
18. Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie
19. Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie
20. Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie
21. Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Specifieke resultaten

Alle onderzoeken zijn uitgevoerd per website. Van alle website hebben we aparte rapportages die voor ziekenhuizen makkelijker te hanteren zijn.

Conclusie en aanbevelingen

Aan de hand van de resultaten mogen we concluderen dat er nog een hoop werk aan de winkel is. Doordat er voor verschillende websites nog veel succescriteria ontoegankelijk zijn kunnen de meeste mensen geen volledige customer journey van een website gebruiken. Dat betekent dat het boeken van afspraken, bloedprikken of informatie verzamelen op een website bijna niet te doen is. Dat zou dan weer betekenen dat een hele hoop mensen niet mee kunnen doen in deze maatschappij.

Zeker in de gezondheidszorg is dit een groot probleem. Ieder mens heeft recht op zorg en het recht om zelf die zorg te kunnen krijgen. Daar moeten ziekenhuizen in Nederland ook aan voldoen zodat niemand buitengesloten wordt.

Aanbevelingen geven wij per ziekenhuis. Deze zijn te vinden in de aparte rapportages per ziekenhuis.

Bronnenlijst

Artikel 35 – de gezondheidszorg. (2023, 24 oktober). European Union Agency for Fundamental Rights. <https://fra.europa.eu/nl/eu-charter/article/35-de-gezondheidszorg#:~:text=Eenieder%20heeft%20recht%20op%20toegang,van%20de%20menselijke%20gezondheid%20verzekerd.>

Ministerie van Algemene Zaken. (2023, 6 november). Gelijke rechten voor mensen met beperking of chronische ziekte. Rechten van mensen met een beperking | Rijksoverheid.nl. <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-mensen-met-een-handicap/gelijke-behandeling-mensen-met-beperking-of-chronische-ziekte>