

Strategische koers 2023-2030

Gezamenlijk op reis van ziekenhuis
naar gezondheidsorganisatie



**Samenwerkende Algemene
Ziekenhuizen**

Verbindend, met lef en grensverleggend

Ons fundament

“90% van de ziekenhuiszorg in Nederland is brede basis medisch specialistische zorg”

Precies dát is de kracht van onze SAZ ziekenhuizen, in verbinding met onze regio's!

Hier staan we voor

Samen met onze partners in de regio bevorderen we preventie, gezondheid en welzijn, en laten we onze brede basis medisch specialistische zorg daar maximaal op aansluiten. Zo dragen we bij aan het welbevinden van onze inwoners. We doen dit op die momenten in het leven, wanneer onze inwoners dat nodig hebben, van geboorte tot in de laatste levensfase.

Wij doen dit samen. Onze kracht zit in de relatie en in de menselijke maat:



We kennen onze inwoners, patiënten, hun naasten, hun leefomgeving en maatschappelijke context



We kennen onze medewerkers



We kennen onze samenwerkingspartners, van zorgpartners en gemeenten tot onderwijsinstellingen en ondernemers

Als vereniging van regionale ziekenhuizen bundelen we onze krachten om zo het verschil te maken. We doen dit steeds vanuit onze kernwaarden:

Verbindend, met lef en grensverleggend

Onze ambitie 2023-2030

Het huidige zorgsysteem staat onder druk. Wij nemen als SAZ ziekenhuizen onze verantwoordelijkheid en tonen eigenaarschap om goede zorg in de regio toegankelijk te houden, waar nodig verbindend te verwijzen en op duurzame wijze met mensen en middelen om te gaan. We denken bij iedere stap na of en wanneer we hierbij de ander nodig hebben en wat dit betekent voor die ander. Hiermee geven we concrete en substantiële invulling aan het Integraal Zorgakkoord en het kader Passende Zorg.



Voor de inwoners van onze regio's en onze patiënten

- + Mensen met aandacht en betrokkenheid ondersteunen op hun levensreis, steeds wanneer zij medische zorg nodig hebben.
- + Grensverleggend en met lef werken aan een integraal en toekomstbestendig zorgaanbod van hoge kwaliteit in onze regio's.
- + Gebruikmakend van onze kennis van de context in onze regio's:
 - We hebben aandacht voor gezondheid en gezondheidsverschillen, welzijn en kwaliteit van leven.
 - Samen met onze partners zetten we ons actief in om preventie en een gezonde leefstijl te bevorderen, gedreven door een gezamenlijk gevoel van urgentie.
 - Passende zorg, waarbij de patiënt wordt gezien, gehoord en betrokken.
 - Zorg waar mogelijk en gewenst zelf, thuis, digitaal en anders nabij.
 - Zorginhoudelijke deskundigheid borgen in netwerken.
 - Complexe zorg waar nodig naadloos naar elders verwijzen en de patiënt 'warm' terug ontvangen.
 - Meten en verbeteren; aantoonbaar waarde toevoegen voor onze patiënten.
 - Beschikbaar en betaalbaar houden van de zorg.



Voor en met onze medewerkers

- + We bouwen op de professionaliteit van onze medewerkers. Met aandacht en betrokkenheid ondersteunen we hen door verbetering van processen: inzetten op digitale ondersteuning, administratielast verminderen, aandacht voor drijfveren, ontwikkelkansen, werkplezier, autonomie en professionaliteit. Vitaliteit & balans vinden we hierin heel belangrijk.
- + Medewerkers inzetten en ruimte bieden over de grenzen van organisaties heen.
- + Zorg door de juiste persoon: taakoptimalisatie in integrale zorgpaden.



Met onze regionale en landelijke partners

- + In nauwe verbinding met huisartsen, (para) medische professionals, zorgorganisaties, VVT, sociaal domein, gemeente, onderwijs & ondernemers.
- + In een netwerk met algemene, STZ en academische ziekenhuizen realiseren we zorgerschikking voor patiënten met een hoog complexe zorgvraag en voor patiënten met een basis medisch specialistische zorgvraag.
- + Steeds nieuwsgierig naar de verschuivende context, kennis vergaren, trends signaleren, uitdagingen benoemen.
- + Innovatief en met lef op zoek naar nieuwe vormen van organisatie, governance, bekostiging en verantwoording.
- + Uitnodigend en nieuwsgierig naar hun beweegredenen en werkwijzen reiken we uit naar verzekeraars, toezichthouders en VWS om samen met ons oplossingen te creëren die domeinen overstijgen en fundamentele veranderingen bewerkstelligen.
- + Samen met onze koepelpartners, waaronder de NVZ, STZ, NFU, InEen, LHV, Actiz.

Wij werken hieraan vanuit verbinding, grensverleggend en met lef.

Onze SAZ bouwstenen voor innovatie en transformatie

Zorginhoudelijk

In co-creatie werken we met onze patiënten en met partners in formele en informele zorg, welzijn en gemeenten aan:

- + preventie
- + gezondheid en welzijn
- + kwaliteit / waarde van zorg
- + kwaliteit van leven
- + kennis van onze patiënt in zijn of haar sociale en maatschappelijke context
- + innovatieve domeinoverstijgende zorgpaden
- + samen beslissen
- + de verbinding tussen formele en informele zorg

Organisatorisch

Organisatie inrichting

- + Proces innovatie
- + Innovatieve (netwerk) governance
- + Grensverleggende cultuur

Financiering

- + Innovatieve vormen van (integrale) bekostiging
- + Met meerdere ziekenhuizen pakken we nieuwe vormen van (integrale) bekostiging op om schaal te creëren

Data en digitaal

- + Data en algoritmen die erop gericht zijn om zorgprofessionals te ondersteunen in hun werkproces
- + Technologie & digitalisering:
 - voor laagdrempelig contact tussen zorgverlener en patiënt
 - ter ondersteuning van patiënten in zelfredzaamheid en zorg thuis
 - ter ondersteuning van medewerkers door verlaging van werkdruk en vergroten van werkplezier
 - informatie uitwisseling tussen zorgpartners in het netwerk

Duurzaam

Arbeidsmarkt

- + Innovatieve ontwikkelingen creëren als oplossing voor uitdagingen op de arbeidsmarkt
- + Binnen SAZ academie leiderschap en andere competenties ontwikkelen

Groene en klimaat neutrale zorg (Green Deal)

- + Samenwerken aan de doelstellingen van de Green Deal

De concrete invulling van de bouwstenen is een continu proces. We laten ons hierin leiden door landelijke en regionale ontwikkelingen en behoeften. De uitwerking komt terug in de jaarlijkse werkplannen.

Zó gaan we gezamenlijk verder op onze strategische reis

De SAZ ziekenhuizen zijn grensverleggend, verbindend en met lef op weg van ziekenhuis naar gezondheidsorganisatie. Ieder afzonderlijk doen wij dit in de context van onze eigen regio. Gezamenlijk ontdekken, vernieuwen en faciliteren, doen wij als SAZ vereniging op 4 manieren.*

1

Samenwerken aan toekomstbestendige zorg in ieders regionale organisatienetwerken

SAZ ziekenhuizen werken adaptief en vernieuwend aan beschikbaarheid van toekomstbestendige zorg in de eigen regio. Dit krijgen de SAZ ziekenhuizen voor elkaar door intensief samen te werken in regionale organisatienetwerken.

De SAZ ondersteunt haar ziekenhuizen in hun specifieke rol in organisatienetwerken. We doen dit door gezamenlijk leren, het delen van kennis en goede voorbeelden en het gezamenlijk ontwikkelen van ondersteunende producten en diensten.

2

Onze ecosystemen alert doorzien

We kennen onze regionale context door en door en weten wat onze specifieke uitdagingen en kansen zijn.

Als SAZ pakken we de rol van initiator en aanjager in de vertaling van ontwikkelingen en beleid naar nieuwe oplossingen. Hiermee versterken we de brede basis van de zorg.

De SAZ creëert voor haar leden 'uitkijktorens' om stevig onderbouwde feiten in te kunnen zetten bij de dialoog rondom beleidskeuzes. De SAZ levert daarmee inzichten en springt alert in op nieuwe vraagstukken rond o.a. de acute zorg, integrale samenwerking, digitale innovaties, arbeidsmarkt en nieuwe vormen van bekostiging van de zorg.

3

Nieuwe oplossingen ontwikkelen in shared service

SAZ ziekenhuizen lopen voorop in het samen ontwikkelen van vernieuwende producten en diensten die ten goede komen aan de zorg voor patiënten.

Dit doen we binnen de SAZ gezamenlijk, waardoor innovatieve oplossingen haalbaar, betaalbaar en schaalbaar zijn. Reeds bestaande diensten worden doorontwikkeld en uitgebreid.

- + **BeterDichtbij** biedt patiënten digitaal persoonlijk contact met de zorgverlener. We hebben de ambitie alle inwoners deze dienst aan te bieden.
- + **Het Expertisecentrum Zorgalgoritmen** ontwikkelt algoritmen om op basis van data een diagnose te stellen, het beloop van een ziekte te voorspellen of het bepalen van het behandelprotocol te ondersteunen. Alle Nederlandse ziekenhuizen kunnen deze gebruiken.

Mogelijkheden voor nieuwe diensten blijven we continu verkennen.

4

Gezamenlijk leren in SAZ kennisnetwerken

SAZ ziekenhuizen delen kennis, informatie en expertise in kennis- en leernetwerken. SAZ ziekenhuizen nemen goede voorbeelden van andere SAZ ziekenhuizen over en versterken en verbeteren die binnen de eigen regionale netwerk-context.

De SAZ organiseert vormen van gezamenlijk leren en implementeren in o.a. kennisnetwerken en waardegedreven zorg programma's en creëert zo een vliegwiel voor vernieuwing en verbetering. Waar zinvol doen we dit samen met onderzoeks- of onderwijsorganisaties. Toenemend streven we dit domeinoverstijgend te doen in verbinding met onze partners in de zorg.

Zo ontstaan allerlei vormen van co-creatie. Met onderzoek naar deze innovaties stimuleren en ondersteunen we wat werkelijk waarde toevoegt.

* Organisatienetwerken. De organisatievorm van de toekomst. P. Kenis & B. Cambré. 2022

**Meer weten over de
strategische reis van de SAZ en
hoe de SAZ ziekenhuizen deze
koers in praktijk brengen?**

→ saz-ziekenhuizen.nl/strategische-koers



**Samenwerkende Algemene
Ziekenhuizen**

Verbindend, met lef en grensverleggend

Oudlaan 4
3515 GA Utrecht

030-27 39 216
saz-ziekenhuizen.nl